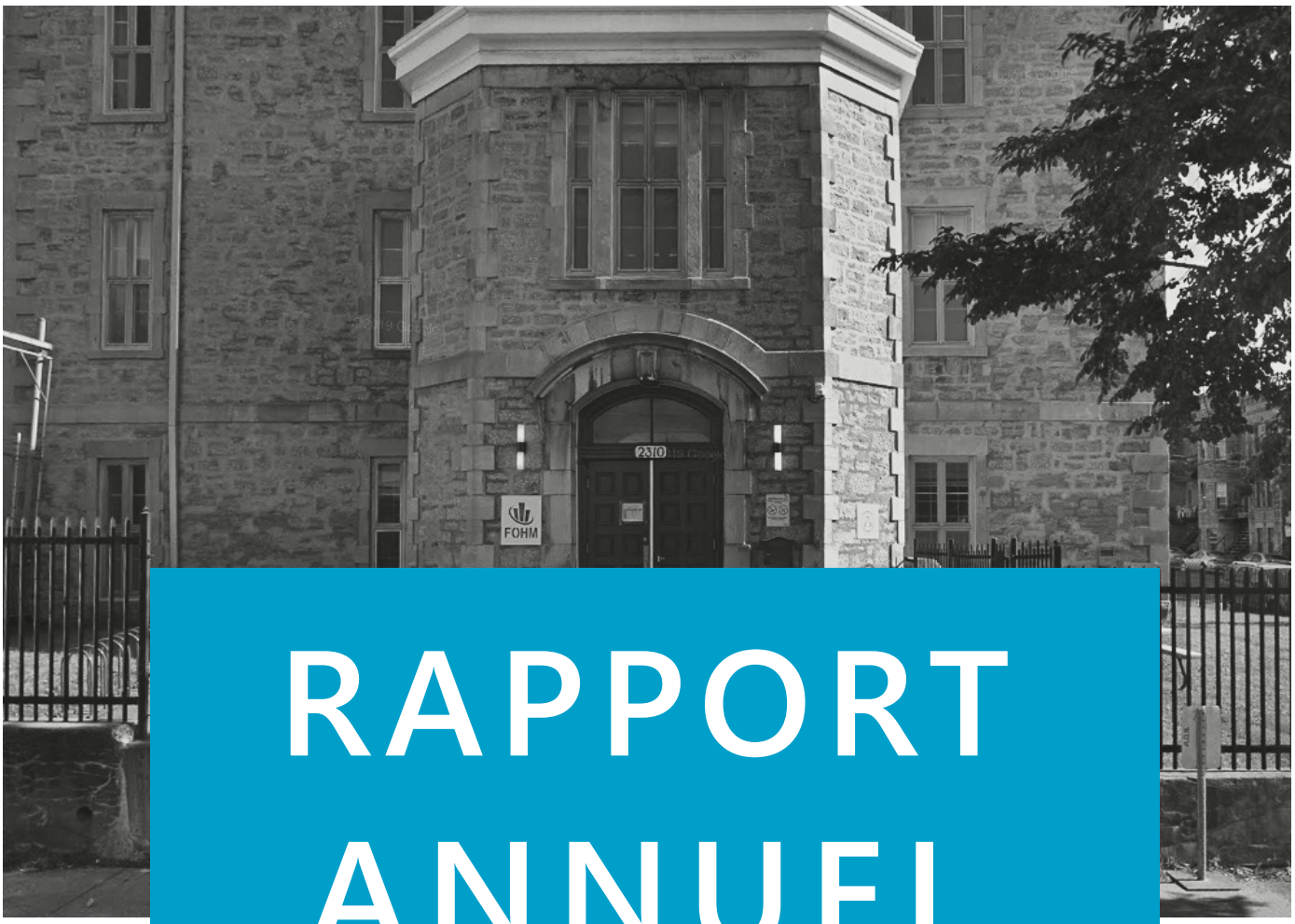


RAPPORT ANNUEL 2020

FOHM

Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal

Adresse :

2310 de Maisonneuve Est
Montréal, (QC), H2K 2E7
Tél : 514-527-6668
Fax :514-527-7388
Courriel : info@fohm.org
Site Web : www.fohm.org

Mis à jour: 31 mai 2021

RAPPORT ANNUEL

2020

TABLE DES MATIÈRES

02 Mot du président et de la directrice générale

05 Conseil d'administration et équipe

07 Portrait de la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal

09 Point sur le membrariat : les OSBL-H et les locataires

11 Enjeux prioritaires

16 Soutien aux OSBL-H

19 Recherche

21 Partenariat et concertation

23 Représentation politique

24 Développement organisationnnel

25 Point sur les communications

27 Les six maisons de l'OMHM

30 Nos services

31 Le Centre de services de l'ouest du Québec

32 Nos membres

36 États financiers

Mot du président

En tant que président de la FOHM et d'un OSBL d'habitation (Un toit en ville), j'ai pu voir comment la solidarité entre les organisations était toujours bien présente. C'est dans ces moments que nous voyons la force et les avantages de se regrouper pour défendre les intérêts des OSBL d'habitation et de leurs locataires.

L'équipe a déployé toute son énergie pour trouver des façons inusitées de continuer à offrir ses services sur le terrain ou à distance. Se rendant sur le terrain en respectant toutes les mesures sanitaires, ils ont travaillé sans relâche malgré la fatigue, les exigences et demandes accrues ainsi que les incertitudes de tous un chacun. La FOHM a aussi finalisé et lancé son site web en pleine pandémie pour mieux nous informer. Il y avait tant de questionnement durant cette année historique.

La FOHM continue de progresser malgré la pandémie et d'être au cœur de nos préoccupations. Nous sommes toujours à l'écoute et nous avons hâte de pouvoir nous réunir en chair et en os pour échanger et débattre de ce qui nous préoccupe.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui ont tenu le fort en plus de s'occuper de leur propre organisation. Restons soudés et solidaires!

Guy Robert

Mot de la directrice générale

Il est difficile de qualifier l'année 2020. C'est le mot « adaptation » qui me vient spontanément en tête. Tous les employé(e)s et les bénévoles des OSBL d'habitation ont dû et su s'adapter avec un engagement indéfectible à travers les changements constants qu'apportaient les événements. Rarement dans la vie d'une organisation aura-t-on vécu autant de défis et d'adaptation à une situation inconnue.

Nos organisations membres ont tenu le flambeau avec brio puisque, au final, relativement peu d'entre vous ont eu des éclosions. Il n'y eut pas une semaine où les nombreuses directives de la Santé publique que nous vous avions relayées n'ont été modifiées.

À travers ce quotidien épuisant pour tous, plusieurs initiatives et comités ont vu le jour pour nous permettre d'adresser les difficultés et trouver ensemble les meilleurs gestes à poser. Nous avons appris à utiliser les plates-formes de réunions à distance et quand même communiquer de façon efficace.

Ce qui est le plus remarquable, c'est que vous n'avez cessé d'être au rendez-vous. Plusieurs réunions et formations, où vous avez été nombreux à participer, ont tout de même eu lieu. De plus, la FOHM s'est impliquée dans toutes les instances institutionnelles ou communautaires de concertation. Multipliant les rencontres en «Zoom», la fédération participé à l'Opération du 1er juillet, la consultation sur Accès Logis Montréal 2.0, la Conférence téléphonique habitation de la Direction de Santé publique et le Comité régional sur le soutien communautaire, pour ne nommer que ceux-là. Parmi les bonnes nouvelles de l'année – il en faut! - l'entente Canada-Québec a enfin été signée après trois ans d'attente. La révision du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social s'est terminée en décembre 2020, après un travail exigeant des partenaires de l'habitation. Notre campagne « 4 murs ce n'est pas assez » a probablement aidé à une annonce importante du MSSS de 3,3 M$ en soutien communautaire, dont 1,2M$ pour Montréal, en plus de 600 000$ via le Fonds réflexe Montréal en itinérance et le Plan de transition en itinérance en contexte de COVID-19.

En terminant, je tiens à saluer le travail de toute notre équipe qui a maintenu le cap contre vent et marée et qui a continué de répondre aux demandes et besoins de nos membres et leurs locataires. Chapeau! Un grand merci!

Chantal Desjardins

Notre conseil d'administration

Composition du Conseil d'administration:

8 postes minimum ou 9 maximum, réservés aux membres actifs (logement permanent);
1 poste minimum réservé aux membres associés (logement temporaire);
1 poste réservé à une personne élue par et parmi les employé(e)s de la Fédération.

En 2020, le CA s'est réuni à neuf occasions.

Au 31 décembre 2020, le conseil d'administration était composé de :

- Guy Robert
  Un Toit en Ville
  Président

- Carole Lafrance
  Habitations Nouvelles Avenues
  Vice-présidente

- Isabelle Leduc
  Chambrenclerc
  Trésorière

- Robert Mackrous
  Résidences de l'Académie
  Secrétaire

- Doratha Auger
  Association Logement Amitié
  Administratrice
  (Ne figure pas sur la photo)

- Alain Rioux
  Les Toits de Mercier
  Administrateur

- Christian Lefebvre
  HAPOPEX
  Administrateur
  (Ne figure pas sur la photo)

- Céline Lacasse
  Habitations La Traversée
  Administratrice

- Marc Fortin
  Maison Cross Road
  Administrateur

- François Claveau
  Habitation Communautaire Mainbourg
  Administrateur

- Jean-François Carrier
  FOHM
  Administrateur employé

L'équipe de la FOHM

Parmi les travailleur(e)s de la FOHM, certain(e)s sont dédié(e)s à des activités fédératives ou encore à des services tarifés aux membres (gestion administrative, financière ou immobilière et soutien communautaire). En ce qui a trait aux six maisons de l'OMHM gérées par la FOHM, nous y retrouvons des intervenant(e)s et une équipe de préposé(e)s aux réparations et à l'entretien. En 2020, l'équipe des intervenants et celle de gestion de la FOHM ont chacune accueilli un stagiaire : le premier dans le cadre d'un diplôme de premier cycle universitaire en travail social, le second dans celui d'un diplôme collégial en gestion immobilière.

Au 31 décembre 2020, l'équipe permanente de la FOHM était composée de :

Équipe de direction	Chantal Desjardins (directrice générale), Denis Lemyre (directeur général adjoint)
Conseillère ressources humaines	Catherine Chartrand-Crépeau
Équipe de comptabilité	Lyne Degrandmont (cheffe d'équipe), Nora Boussadia, Claudia Domingues, Valentyna Khmara, Marina Nazarova, Florence Papot et Roxana Vilcherres
Équipe de gestion	Ewa Sawicak (cheffe d'équipe), Angélique Idiart, Daniel Valade, Éric Lemire et Andres Villanueva
Centre de Services	Christian Pilote (Chef d'équipe) ,Chantale Larochelle, Cristofer Medrano, François Nadeau, Philippe Luger, Mélanie Payment-Gauthier, Nathalie Desjardins et Sylvain Villeneuve
Équipe des communications et vie associative	Claire Garnier, Jacinthe Boilard, Josée Ladouceur, Myriam Olmand et Jean Desmarais
Équipe d'intervention	Nancy Larente (cheffe d'équipe), Aline Bestavros, Consuelo Carranza, Jean-François Carrier, Bruce El-Zayed, Noémie Parent, Sophie-Ève Tessier et Natalie Riendeau
Équipe d'entretien et de réparation	Stéphane Pelletier (chef d'équipe), Benoît Brouillet, Pedro Rodriguez et Patricio Perez Ponce

Portrait de la FOHM

Tels que définis dans les lettres patentes, les objectifs de la FOHM sont :

1. Regrouper les organismes sans but lucratif d'habitation poursuivant des fins reliées à fournir du logement social et communautaire ;
2. Contribuer à la création, au développement et à la consolidation d'organismes à but non lucratif d'habitation ;
3. Favoriser la mobilisation du milieu aux questions du logement social et aux pratiques des organismes à but non lucratif ;
4. Agir comme porte-parole de ses membres en ce qui a trait à l'habitation sociale auprès de tout organisme, des gouvernements provincial et fédéral et de leurs instances, des administrations publiques locales, et plus généralement, du public ;
5. Développer des services pour faciliter la gestion de ces organismes ;
6. Fournir du logement subventionné aux personnes défavorisées de l'île de Montréal ;
7. Faciliter la prise en charge collective des locataires ;
8. Promouvoir l'avancement de l'éducation et de la connaissance dans le domaine de la gestion et du développement des OSBL d'Habitation ;
9. Susciter, favoriser et soutenir la recherche, et proposer des voies d'étude dans le domaine des pratiques des organismes d'habitation sans but lucratif ;
10. La corporation ne constitue pas un établissement au sens de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., c. S -5).

DÉCLARATION DE PRINCIPES

Adhérer à la FOHM, c'est plus que du logement. C'est...

1. Combattre les inégalités sociales en revendiquant :
   - La reconnaissance du logement comme étant un droit ;
   - Le maintien et la bonification des programmes sociaux (exemple : rente, sécurité du revenu) ;
   - Le maintien d'un système de santé et services sociaux public, gratuit, accessible et universel;
   - Le maintien du programme des logements sociaux avec la règle du 25 % des revenus;
   - Le maintien des actifs collectifs dans le giron du domaine public et /ou communautaire. Revendiquer que les programmes de supplément aux loyers soient maintenus dans les fins de convention avec la SCHL. Garantir également que le parc locatif de la SHDM demeure un actif public ou communautaire;
   - La socialisation des maisons de chambres;
   - La prise en charge collective du milieu par les locataires via le soutien communautaire;
   - Le financement et l'implantation du soutien communautaire comme préalable à la stratégie de mixité sociale, et ce dans le but d'éviter qu'une situation se transforme en problématique sociale.
2. S'engager à dénoncer tout règlement ou politique favorisant le « Pas dans ma cour ».
3. Travailler de concert avec l'ensemble des partenaires du milieu de l'habitation pour assurer la pérennité des programmes.

Les Habitations Nouvelles Avenues

Point sur le membrariat

Les OSBL-H

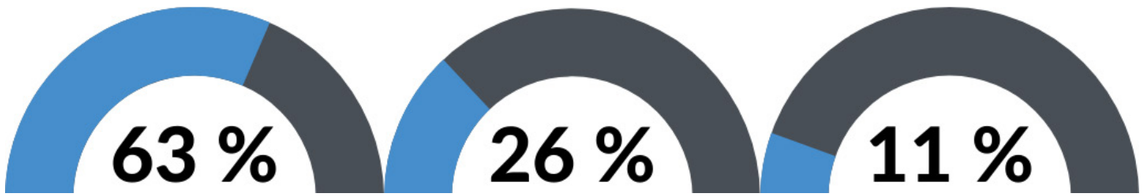
Au 31 décembre 2020, la FOHM comptait 248 groupes membres. Il s'agit d'organismes communautaires offrant du logement et de l'hébergement qui accueillent plus de 18 000 ménages à faibles revenus sur l'île de Montréal.

TYPES DE MEMBRES

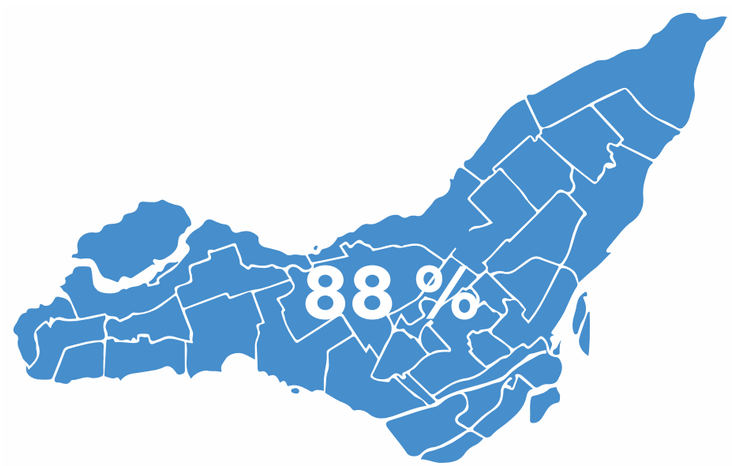
- Les membres actifs (logement permanent) ;
- Les membres associés (logement temporaire et hébergement) ;
- Les membres sympathisants (missions variées)

NOTRE MEMBRARIAT

155 membres actifs | **65 membres associés** | **28 membres sympathisants**



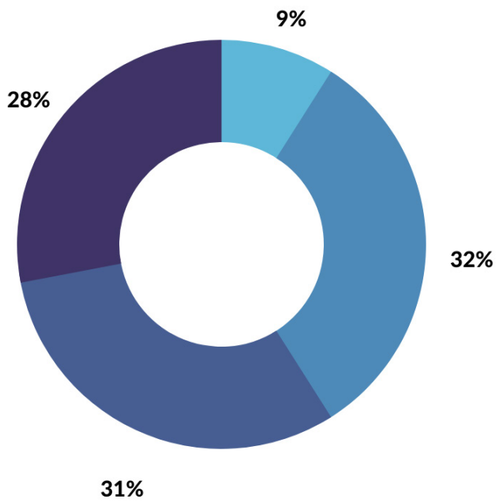
TAUX DE PÉNÉTRATION



Point sur le membrariat

Les locataires

Personnes desservies par nos membres actifs (logement permanent)



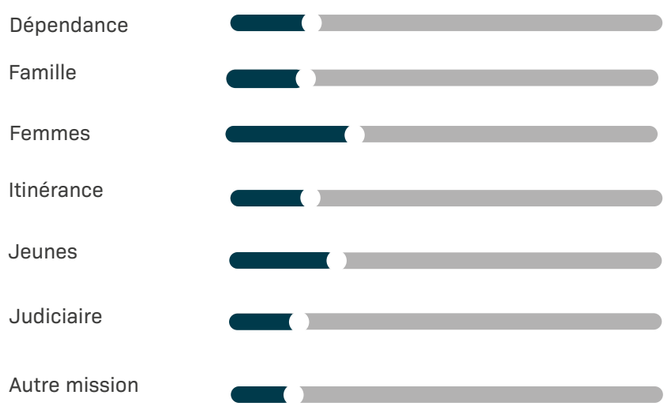
9% de groupes familles
32% de groupes mixtes
31% de groupes aînés
28% de groupes pour personnes seules avec besoins spécifiques

Milieux desservis par nos membres associés (logement temporaire)

Les membres associés représentent les milieux suivants :

1. Dépendance 14%
2. Famille 12%
3. Femmes 25%
4. Itinérance 13%
5. Jeunes 19%
6. Judiciaire 9%
7. Autre mission 8%

Portrait



Enjeux prioritaires

COVID-19

La COVID-19 est venue changer l'échéancier de notre plan d'action en mettant sur pause plusieurs de nos projets et actions à entreprendre. La COVID-19 est ainsi devenue notre dossier prioritaire numéro un. Le CA et l'équipe de la FOHM se sont vite mis à l'écoute des directives de la Santé publique. En mars, ne sachant pas où cela nous mènerait, nous avons appliqué à la lettre toutes les directives dans tous nos services. Néanmoins, nous avons continué à offrir des services de gestion, de comptabilité et de soutien communautaire en nous adaptant aux furs et à mesure que les directives changeaient pour les quelques 2200 unités de logements desservies par la fédération.

Afin de répondre aux besoins urgents de nos membres qui n'étaient pas équipés pour faire la course aux masques, gel et visières devenues des denrées rares comme de l'or – vous vous souvenez? – la FOHM a gratuitement offert et livré plus de 600 masques KN95 et procéduraux ainsi que 75 bouteilles de gel.

CT HABITATION

Pour être au fait des dernières directives à transmettre à ses membres et, surtout, pour témoigner de ce qu'ils vivent sur le terrain, la FOHM a fait partie de la Conférence téléphonique de la Direction de la santé publique de Montréal réunissant les partenaires régionaux de l'habitation ainsi que les 5 CIUSSS de l'Île de Montréal. En tout, quinze rencontres ont eu lieu d'avril à décembre. Cela a été l'occasion de faire part des besoins des OSBL d'habitation, mais aussi, à la base, de mieux faire connaître les particularités de nos membres qui sont trop souvent assimilés à des HLM. Pour illustrer ce que nous étions, la FOHM a produit et distribué aux CIUSSS un encart expliquant la différence entre un OSBL d'habitation, un HLM et les coopératives d'habitation. De plus, ce feuillet pédagogique avait pour but de différencier les OSBL d'habitation pour aînés non certifiés et les RPA qui, elles, sont des résidences certifiées. Par la suite, le CIUSSS Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal a réalisé une trousse COVID-19 s'adressant spécifiquement aux OBNL d'habitation pour aînés. Cette initiative a été grandement appréciée par nos membres qui avaient enfin un outil adapté à leur réalité.

Suite à un sondage auprès de nos membres, une directive du MSSS aux CISSS et CIUSSS a permis aux OSBL d'habitation d'obtenir les services de gardiens de sécurité payés par ces derniers. La FOHM a collaboré avec les CIUSSS et la DSP en leur transmettant ses listes de membres par types de clientèles afin de pouvoir les contacter et répondre à leurs besoins.

Nous avons aussi fait valoir les besoins des maisons de chambres qui se sont retrouvées aux prises avec des éclosions ou à risque de l'être en raison d'une clientèle particulière où la promiscuité et l'absence de sanitaires individuelle les mettaient encore plus à risque.

Somme toute, cette pandémie aura apporté un aspect positif au regard de l'amélioration de la connaissance de notre secteur par les professionnels du milieu de la santé et des services sociaux. Jamais nous n'avons été autant en contact que durant la pandémie.

REVENDICATION DES BESOINS DE NOS MEMBRES EN TEMPS DE PANDÉMIE

Nous avons effectué plusieurs sondages afin de recueillir des données sur les besoins de nos membres en lien avec la pandémie. De plus, des communications hebdomadaires et une dizaine d'Info-lettre spéciales leur ont été envoyées pour les tenir au courant de toutes les mesures gouvernementales et informations nécessaires pour survivre à la pandémie. En collaboration avec le RQOH et les autres fédérations régionales, nous avons colligé les dépenses et besoins accrus en 2020 pour soumettre aux instances nationales et demander au MSSS et à la SHQ de combler les manques à gagner. Ce fut notre plus grande déception! Parce que quoique des dépenses supplémentaires aient été engendrées, le MSSS et la SHQ ont même refusé d'aider les OSBL d'habitation pour aînés non certifiés. Bien que la SHQ demandait aux OSBL d'habitation pour ainés de respecter des consignes similaires à celles applicables dans les RPA (qui elles ont reçu 40M$ d'aide), ils sont demeurés dans l'angle mort du gouvernement.

Nous avons d'ailleurs fait parvenir une lettre à la ministre de la Santé, afin de lui faire part des besoins des OSBL d'habitation pour aînés et lancer une campagne de lettre auprès de nos membres pour qu'ils en fassent autant. Deux de nos membres ont fait l'objet d'un article dans le journal Le Devoir à ce sujet. La FOHM a aussi fait paraitre un communiqué de presse dénonçant le traitement inéquitable dont ils étaient victimes.

Il a aussi fallu porter la bataille des « gardiens de sécurité » avec le RQOH. C'est la seule chose que le MSSS nous a concédé en offrant les services de gardiens de sécurité à ceux qui en faisaient la demande. Enfin, soulignons également la présence assez discrète de la SHQ durant la pandémie.

Enjeux prioritaires

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

RÉVISION DU CADRE DE RÉFÉRENCE SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)
Après avoir effectué le bilan de l'application des 10 premières années de vie du cadre de référence, l'année 2020 a été consacrée à sa révision. En janvier, la FOHM a émis ses commentaires via deux instances, soit le Comité régional sur le soutien communautaire et le RQOH membre du comité national sur le SCLS. Cette révision a accusé du retard en partie à cause de la pandémie. Ce n'est qu'à la fin de décembre que le Comité a accouché d'un nouveau cadre qui faisait l'unanimité au sien des partenaires de l'habitation, du MSSS et de la SHQ. Cette deuxième mouture est venue confirmer que le cadre de référence ne concernait que le logement permanent. Cependant, convaincue que le logement transitoire doit également être financé, le comité a convenu de réaliser des travaux pour identifier les pratiques qui leur sont propres et trouver un financement. La diffusion du cadre devrait se faire en 2021.

CAMPAGNE « 4 MURS, CE N'EST PAS ASSEZ »
En mars, juste avant le début de la pandémie, nous poursuivions le déploiement de notre stratégie de campagne pour l'obtention de 30M$ pour le soutien communautaire en logement social. Ainsi, 1200 cartes postales provenant d'OSBL d'habitation à travers tout le Québec ont été livrées en personne au bureau de la ministre de la Santé. C'est en compagnie du RQOH et du RAPSIM que la FOHM a fait cette livraison avec succès!

COMITÉ RÉGIONAL SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE: 600 000$ DE PLUS
La FOHM fait partie du Comité régional qui a entre autres pour mandat d'assurer la distribution des fonds en soutien communautaire. En février, un nouveau fonds issu d'un partenariat entre la Ville de Montréal, le CCSMTL et le MSSS, a été annoncé avec une somme de 250 000$ non récurrent sur deux ans. Le Fond réflexe Montréal en l'itinérance (FRMI) ciblait des personnes «vieillissantes» et les femmes à risque d'itinérance.

Plus tard en fin d'année, un montant de 350 000$ par année, récurent cette fois-ci, s'adressait aux personnes en situation d'itinérance. Les 10 OSBL qui ont été subventionnés ont reçu un montant de 3500$ par logement loués pour cent personnes itinérantes. Cette initiative appelée 100 logements pour sans abri était une première dans sa façon de mettre en lien les offreurs de logement avec les locataires. Pour ce faire, une nouvelle plate-forme web, réalisé par la FOHM, présentait les logements offerts aux intervenants qui pouvaient référer des personnes itinérantes. L'initiative à officiellement été lancé au début de 2021.

RECHERCHE SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE
Suite à un appel à projet de la SHQ dans le cadre du Fonds de recherche au Québec –société et culture (FRQSC), pour effectuer une recherche sur les besoins en soutien communautaire, c'est l'Université Laval qui a remporté la subvention. Intitulé *L'expérience d'habiter son logement subventionné*, cette recherche étalée sur deux ans tente d'inclure largement les partenaires en SCLS. La FOHM a été nommée représentante au comité de suivi pour le RQOH et elle a participé à l'organisation de groupes de discussion pour Montréal.

RENCONTRE AVEC LES AGENTS PIVOTS EN ITINÉRANCE
Soulignons une belle activité, au carrefour de la reconnaissance du soutien communautaire et de la mise en place de partenariat fructueux : la rencontre avec les agents pivots de l'itinérance des CIUSSS de Montréal. Le 11 mars 2020, la FOHM et le CIUSSS Centre-Sud se sont organisés pour que les agents pivots en itinérance de l'île de Montréal bénéficient d'une formation sur le fonctionnement des OSBL d'habitation pour personnes à risque d'itinérance de Montréal, tandis que les intervenants en soutien communautaire de ces OSBL d'habitation pouvaient connaître le rôle des ces nouveaux agents pivots et identifier les manières de faire le lien entre les services de santé et services sociaux et les locataires qui en auraient besoin. Une initiative inspirante qu'on souhaite voir se reproduire !

RENCONTRE DES GROUPES EN STABILITÉ RÉSIDENTIELLE AVEC ACCOMPAGNMENT (SRA)
Six organismes ayant bénéficié de l'enveloppe de soutien communautaire en lien avec Projet Logement Montréal ont pu se rencontrer et échanger en vidéoconférence en octobre 2020. Cette rencontre était l'occasion pour les groupes d'identifier les avantages et les inconvénients de ce modèle, qui associent l'approche SRA et notre pratique de soutien communautaire, afin de proposer des pratiques appropriées dans le futur.

FISCALITÉ DES OSBL-H

En 2019, nous avons produit un argumentaire soulevant la nécessité d'obtenir un taux de taxation différencié pour les OSBL d'habitation. Ce document a été présenté aux élus de la Ville de Montréal responsable de l'Habitation. En 2020, la consultation de la Ville sur le programme AccèsLogis 2.0 ne nous a pas permis de prioriser le sujet malgré notre proposition. Nous avons tout de même porté nos revendications au niveau national en les faisant adopter par les fédérations régionales réunies au sein du RQOH. Notre réseau a débuté une étude à portée nationale afin de faire aussi des représentations à la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation. Le dossier continue de cheminer.

Enjeux prioritaires

CRISE DU LOGEMENT

Comme chaque année, la crise du logement sévit à l'approche de chaque 1e juillet. En 2020, la pandémie a amplifié ce mouvement et mis à la rue beaucoup plus de ménages. Pour une première fois, nous avons assisté à l'installation d'un campement majeur sur la rue Notre-Dame.

La Ville de Montréal a instauré dès la fin avril, une table de concertation regroupant des élus et une quarantaine des partenaires montréalais concernés par l'habitation des secteurs public, communautaire et privé. La FOHM a participé à 6 rencontres durant lesquelles les partenaires ont collaboré pour trouver des solutions pour loger plusieurs ménages s'adressant, notamment, au service d'urgence de l'OMHM. La FOHM a contribué en faisant appel aux OSBL d'habitation membres ayant des logements vacants à offrir. Ce fut une belle collaboration des partenaires régionaux de l'habitation.

ENQUÊTE DU CORONER

Un enjeu très important pour la FOHM s'est déclaré en février. L'enquête du coroner sur le décès de M. Pierre Coriolan, à la suite d'une intervention policière qui a fortement ébranlé ceux qui y ont assisté. Monsieur Coriolan habitait dans l'une des 6 maisons de chambres gérées par la FOHM au moment des événements survenus à l'été 2017. Durant l'enquête, nous avons entendu des propos pour le moins surprenants au sujet des personnes vulnérables et souffrantes de problèmes de santé mentale.

De plus, la FOHM a appuyé la demande de six organismes de défense des droits afin que la famille reçoive des fonds du ministère de la Sécurité publique pour payer les avocats. La ministre, qui a finalement accordé 5000$ de ses fonds discrétionnaires, refuse toujours d'adopter le règlement permettant aux familles des victimes de policiers d'obtenir le remboursement des frais d'avocats. Sept ans après la modification de la Loi sur la recherche des causes et des circonstances du décès, le ministère tarde toujours à rédiger le Règlement qui mettrait son application en vigueur. Pourtant, du côté des institutions concernées, plusieurs avocats, dont les coûts sont défrayés par l'État, étaient présents pour représenter les policiers et les instances gouvernementales.

La FOHM est reconnue comme partie intéressée dans le volet représentation de l'enquête. Cela sera l'occasion pour nous de témoigner des manques de services et de suivi des personnes à risque d'itinérances souffrantes de problèmes de santé mentale qui, souvent, ne reçoivent ni aide ni intervention appropriée en situation de crise. L'enquête devrait prendra fin en 2021.

Soutien aux OSBL

UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES!

Malgré une année marquée par l'impossibilité de se rencontrer en personne, la FOHM a assuré cette année différentes formes de soutien aux membres.

Six formations regroupant plus de 100 personnes ont été offertes aux membres. Outre nos formations régulières sur les rôles et responsabilités du conseil d'administration (21 organismes concernés cette année!) et sur l'entretien préventif des immeubles (19 organismes), nous avons aussi offert des formations pour les intervenants en soutien communautaire et, en collaboration avec le ROQH, une formation sur la gestion locative des OSBL d'habitation.

En compléments des formations, et afin de répondre au mieux aux besoins de nos membres pendant la pandémie, nous avons tenu 8 séances d'échanges de pratiques au cours de l'année. Destinées tantôt aux intervenants, tantôt aux directions, parfois à tous les organismes et parfois spécialement réservées aux OSBL-H pour aînés, ces rencontres ont permis aux membres de la FOHM des échanges pertinents quant à la gestion de crise COVID, tout en permettant à la permanence de se tenir informée des besoins concrets des groupes.

ESPACE INTERVENANT

À travers ces activités nous poursuivons le programme d'activités destiné spécifiquement aux intervenants en soutien communautaire. Une formation sur la gestion des troubles de l'accumulation compulsive en février 2020 a rejoint 28 personnes représentant 21 OSBL, et la formation sur l'usage de l'ADS+ dans les pratiques de soutien communautaire a rejoint 15 OSBL. Le contexte de 2020 a redirigé l'essentiel de notre activité vers les échanges de pratiques, et nous espérons reprendre l'offre de formation en 2021.

ACCOMPAGNEMENT

Enfin, ce sont 8 organismes qui ont bénéficié d'un soutien personnalisé de la FOHM au cours de cette année, pour la rédaction de documents ou la résolution d'une situation.

Soutien aux OSBL

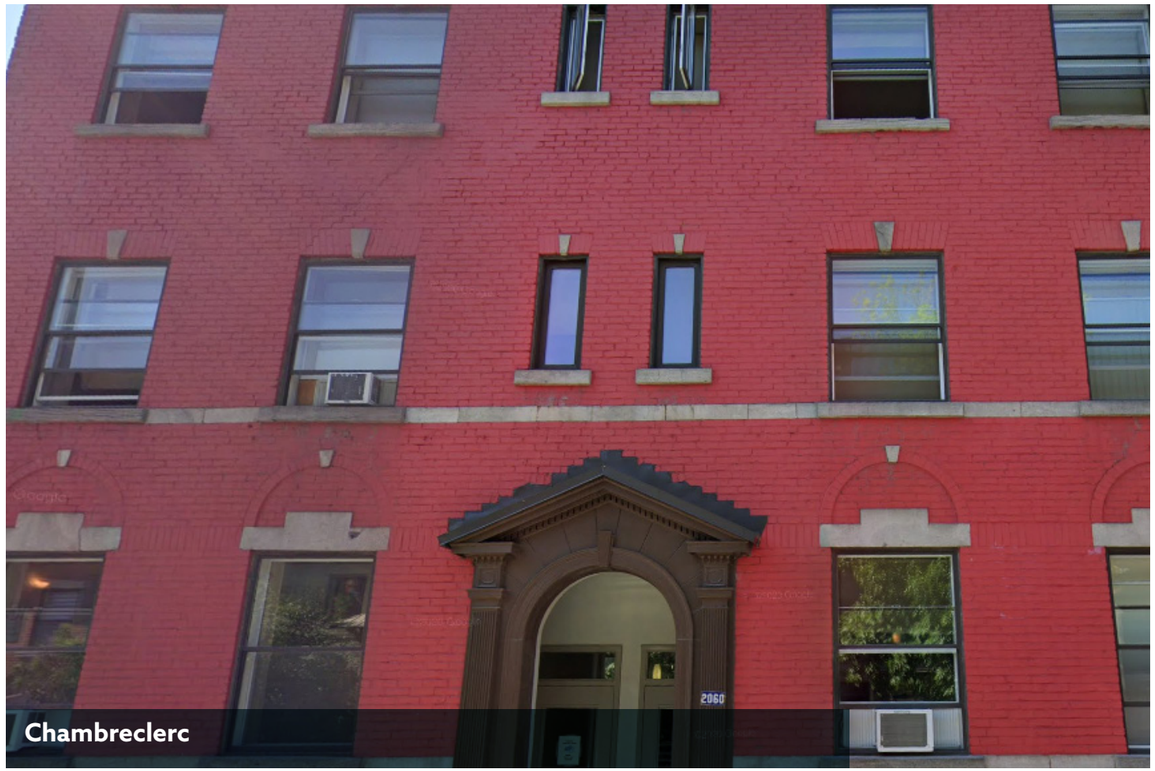
LISTE DES ACTIVITÉS 2020

DATE	SUJET	POUR QUI?	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE D'OSBL-H
21 janvier	Que faire contre les punaises, même lorsqu'on a tout essayé ?	Direction, Conseil d'administration	18	16
14 février	Les troubles de l'accumulation compulsive: les techniques d'intervention	Intervenants en soutien communautaire	28	21
11 mars	Agents Pivots et OSBL-H : mieux se connaître et mieux se comprendre	Intervenants en soutien communautaire	77	52
12 mars	Rôle et responsabilité du CA	Direction, Conseil d'administration	22	13
14 mai	La vie en temps de COVID	Direction, Conseil d'administration	14	14
20 mai	La vie en temps de COVID en OSBL-H aînées	Direction, Conseil d'administration	16	15
12 juin	La vie en temps de COVID en OSBL-H #2	Intervenants en soutien communautaire	22	20
18 juin	La vie en temps de COVID en OSBL-H #3	Intervenants en soutien communautaire	23	14
5 août	La vie en temps de COVID en OSBL-H #4	Intervenants en soutien communautaire	15	14
8, 14 et 15 octobre	L'usage de l'ADS+ en habitation	Intervenants en soutien communautaire	16	15
17 octobre	La vie en temps de COVID en OSBL-H #5	Direction, Conseil d'administration	17	15
22 octobre	Rôle et responsabilité du CA	Direction, Conseil d'administration	11	8
12 novembre	Préparer Noël en temps de COVID	Intervenants en soutien communautaire	12	8
19 novembre	Préparer les fêtes de fin d'année en temps de COVID	Direction, Conseil d'administration	12	12
25 novembre	Lancement : La sécurité des femmes en OSBL-H pour personnes à risque d'itinérance	Tous	56	13
11 décembre	Gestion locative #1	Direction, Conseil d'administration	16	16
15 décembre	Entretien préventif et bilan de santé des immeubles	Direction, Conseil d'administration	22	19

Recherche

AGENTS DE CHANGEMENT ! BÂTIR DES RELATIONS QUI NOUS RENDENT HEUREUX.

Alors que les OSBL-H s'assurent de fournir des milieux de vie sains et sécuritaires à leurs locataires, il est parfois délicat de savoir comment agir dans le cas de violences qui se déroulent à l'intérieur des logements. C'est pour répondre à cet enjeu que la FOHM s'est associée en 2019 avec l'organisme White Ribbon, pour développer grâce au soutien financier du Secrétariat à la condition féminine, des outils destinés aux OSBL d'habitation. Le travail se déroule en collaboration avec deux organismes de logements pour les jeunes. Les multiples effets de la pandémie de COVID-19 ont malheureusement ralenti la réalisation du projet, et nous sommes heureux de bénéficier d'une prolongation d'une année pour parvenir à tester les outils élaborés avec les jeunes locataires. Cela nous permet de les offrir à l'ensemble des OSBL d'habitation par la suite.



Chambreclerc

LA SÉCURITÉ DES FEMMES DANS LES OSBL D'HABITATIONS POUR PERSONNES SEULES À MONTRÉAL

Au terme de deux années de travail, la FOHM est fière d'avoir pu présenter à l'automne 2020 le rapport qui conclut notre étude sur les besoins des femmes à risque d'itinérance en logement social. Menée en partenariat avec Relais-femme et avec le soutien financier du Secrétariat à la condition féminine, l'enquête a porté sur 6 OSBL offrant du logement pour les personnes à risque d'itinérance. 14 femmes locataires, 8 intervenant(e)s en soutien communautaires et trois coordonnatrices de recherche ont été associées à la démarche. Utilisant entrevues individuelles et ateliers de travail, cette recherche-action participative a permis de dégager plusieurs constats touchant à la taille des logements prévus et la difficulté de se les approprier, le besoin de logements sociaux dans un quartier que l'on connait, et la dimension émancipatrice d'un logement permanent. Au-delà de ces constats, le besoin de prendre en compte l'insécurité vécue par les femmes locataires est devenu un enjeu majeur au fil de la démarche, de celle vécue en ville à celle subie dans des milieux de vie majoritairement masculins. Ainsi, dans un souci de proposer des solutions, le rapport de recherche se conclut par près de cinquante recommandations destinées tantôt aux pouvoirs publics, tantôt aux équipes de soutien communautaire des OSBL. Cette boîte à outils, mise à disposition de chacun sur le site de la FOHM, pourra permettre l'émergence de nouvelles pratiques afin de rendre le logement social pour les personnes seules plus accueillant pour les femmes.

POUR UN ENVIRONNEMENT SAIN DANS NOS HABITATIONS COMMUNAUTAIRES

Vivre dans un logement sain et abordable devrait être à la portée de tous. Les logements insalubres sont un problème endémique provoquant notamment des maladies respiratoires. Afin de répondre à cela, la FOHM élabore avec le soutien de la direction régionale de la santé publique un programme de formation et d'information. Composé de capsules vidéos et de matériel pédagogique facilitant sa présentation dans le cadre d'activités de l'OSBL, ce programme vise à faire connaître à tous les gestes quotidiens qui permettent de maintenir un logement sain, et à distinguer les évènements qui nécessitent l'intervention du locateur. Là encore la réalisation du projet s'est vue bouleversée par les effets de la pandémie et l'impossibilité d'organiser des rencontres en présentiel avec les locataires concernés. Le programme et ses outils seront ainsi présentés et mis à disposition des OSBL d'habitation au courant de l'année 2021.

Partenariat et concertation

RÉSEAU QUÉBECOIS DES OSBL D'HABITATION (RQOH)

Nous sommes toujours aussi présents dans le déploiement des actions de notre regroupement national. Le RQOH et ses fédérations ont travaillé d'arrache-pied cette année pour faire valoir les besoins de ses membres, et tout particulièrement ceux des OSBL d'habitation pour aînés.

En plus du conseil d'administration et du comité exécutif, la FOHM a aussi fait partie des comités des ressources humaines, des communications, de la formation et du comité des fédérations, pour un total de plus d'une vingtaine de rencontres durant l'année. La pandémie a aussi donné lieu à tout un travail de collaboration entre le réseau national et les fédérations régionales pour transmettre les informations importantes émanant du MSSS ou de la SHQ à nos membres.

Nous avons initié ou participé à deux campagnes de lettres nationales: la première pour demander à ce que les OSBL d'habitation pour aînés puissent être compensés pour les frais encourus durant la pandémie au même titre que les RPA, et une seconde, pour demander à la ministre de l'Habitation de relancer le programme AccèsLogis suite à la conclusion de l'entente Canada-Québec. De plus, nos collègues des autres fédérations régionales acceptaient de se joindre à nous et au RAPSIM, pour l'organisation de la campagne «4 murs ce n'est pas assez».

Parmi les dossiers attendus avec impatience, nous avons appuyé la mise œuvre d'un programme pour l'utilisation du Fonds québécois pour l'habitation communautaire (FQHC) qui devait voir le jour en 2020 et dont la création a été remise au printemps 2021.

PROGRAMME D'ASSURANCE SEKOIA

Offert en partenariat avec le RQOH, notre programme de mutualisation des assurances nous a permis d'assurer 196 organismes montréalais à but non lucratif pour une valeur totale des immeubles de 1,4 milliard $. En cette période difficile de pandémie et de catastrophes climatiques, les primes d'assurances ont connu une hausse importante et inattendue, en 2020. Le comité assurance, réunissant le RQOH et les fédérations régionales, a mis en œuvre un plan d'action visant l'amélioration de plusieurs aspects du programme, dont le contrôle des coûts et la diminution des sinistres. Une évaluation du programme par un actuaire-conseil a également été entamée.

TABLE HABITER VILLE-MARIE

La FOHM fait partie de la Table habiter Ville-Marie, une concertation regroupant les organismes œuvrant dans cet arrondissement où de grands projets de développement immobiliers qui marqueront la Ville sont en train de voir le jour. La FOHM y a été moins présente durant la pandémie.

ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

La fédération a bénéficié en 2020 d'un projet pilote du service aux collectivités de l'UQAM, qui permettait l'emploi d'étudiants diplômés de l'UQAM pour réaliser des mandats répondant aux besoins des organismes communautaires. Cette opportunité nous a permis de concevoir, distribuer et analyser un sondage sur la satisfaction des membres de la FOHM envers les services offerts par leur fédération. Les conclusions de ce travail nous permettront de guider nos actions dans le futur.

Aussi, parce que préparer la relève du communautaire nous tient à cœur, la FOHM accueille régulièrement des stagiaires, ce qui nous permet à la fois de diffuser nos pratiques et de les actualiser. En 2020, l'équipe des intervenants et celle de gestion de la FOHM ont chacune accueilli un stagiaire : le premier dans le cadre d'un diplôme de premier cycle universitaire en travail social, le second au cours d'un diplôme collégial en gestion immobilière.

COMITÉ RÉGIONAL SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

La Fédération fait partie du Comité régional sur le soutien communautaire avec les autres partenaires de l'habitation, dont la Ville de Montréal, le RAPSIM, le RIOCM, l'OMHM. Coordonné par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Ile-de-Montréal, le comité s'est réuni cinq fois en 2020. Pour le détail sur le travail effectué dans le cadre du comité, voir la section Enjeux prioritaires – Soutien communautaire en logement social.

UMERLS (UNITÉ MOBILE D'ENTRETIEN ET RÉPARATION EN LOGEMENTS SOCAUX)

La FOHM maintient son soutien au développement de cet organisme sans but lucratif créé pour répondre aux besoins de travaux, réparations et préparation des logements aux traitements d'extermination de punaises des OSBL d'habitation. La FOHM siège au conseil d'administration et accompagne à ce titre le processus de restructuration dans lequel l'UMERLS s'est engagé au cours de l'année 2020.

OHM (OSBL HABITATION MONTRÉAL)

En 2018, OSBL Habitation Montréal, organisme parent de la FOHM, a fait l'acquisition d'une maison de chambre privée afin de la socialiser. En 2020, le projet est entré dans sa phase des travaux. Les locataires occupants ont été relocalisés en prévision du chantier, qui devait commencer en mars 2020. La situation sanitaire a donc un peu perturbé ce calendrier, reportant les débuts des travaux à l'été 2020, et l'ouverture de l'immeuble aux locataires dans le premier semestre 2021.

Le projet final sera constitué de 28 chambres pour personnes itinérantes avec enjeux de santé mentale. Il s'agit d'un des premiers projets financés par Accès Logis Montréal, avec du soutien communautaire issu de l'enveloppe NSA attribuée en 2018.

Représentation politique

CONSULTATION ACCÈS LOGIS MONTRÉAL

En octobre, la Ville de Montréal lançait sa consultation sur son programme AccèsLogis 2.0 qui verra le jour en 2021. Suite à la signature de l'Entente réflexe Montréal en 2016, la Ville recevait un statut particulier lui donnant les pouvoirs de gérer son propre programme AccèsLogis en habitation. La Ville souhaite améliorer le programme AccèsLogis Québec afin d'éviter ses écueils et faciliter la construction de nouvelles unités. Tout comme la plupart des partenaires de l'habitation, la FOHM a été invitée à participer aux ateliers qui abordaient plusieurs aspects à revisiter. Notamment, la Fédération s'est positionnée contre le retour d'une cotisation à un fonds de prévoyance alors que la SHQ a aboli l'an dernier la contribution au Fond québécois de l'habitation communautaire suite à de nombreuses demandes de la part des organismes. Nous attendons donc avec impatience les résultats de cette consultation.

SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC (SHQ) ET MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS)

Afin d'éviter les redondances, nous avons décrit en détails les représentations pour ces deux instances dans les sections COVID-19 et RQOH.

En outre, nous avons rencontré la direction de la SHQ régionale en compagnie de la FÉCHIMM pour échanger sur plusieurs dossiers dont les difficultés vécues par les organismes dont les budgets de rénovation de la SHQ sont attribuées à un échéancier ne convenant pas au secteur de la construction. Cette situation fait en sorte que les travaux ne peuvent être effectués dans les temps requis. Pour bien accomplir son travail, le Centre de services de l'ouest du Québec opéré par la FOHM devrait pouvoir étaler les budgets sur 18 mois au lieu de 12.

Développement organisationnel de la FOHM

L'augmentation historique du financement à la mission des fédérations régionales, via le Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC), volet Soutien à la mission globale – passant de 75 000$ à 160 000$ en 2020 – est venue donner un sérieux coup de pouce à la FOHM. Cet apport de fonds nous permet de respirer un peu et de prendre du temps de réfléchir à ces ressources après plus de 30 ans d'existence intense.

En mars, nous avons entrepris un diagnostic RH accompagné de la firme Espace Stratégie et soutenu par une subvention d'Emploi-Québec. Notre démarche avait pour but d'évaluer nos besoins, nos bons coups et nos angles morts. Cet exercice effectué en collaboration avec les employé(e)s s'est conclu par la création d'un nouveau poste de conseillère RH. Regroupant près de 50 employ(é)s, en incluant le personnel embauché à titre de contractuel, la fédération se devait de passer à une autre étape pour arriver à répondre aux besoins organisationnels internes.

Point sur les communications

INFOLETTRE

FOHM'VOIR

Le FOHM'Voir est l'infolettre de la FOHM envoyée au début de chaque mois. Nous y incluons des communications importantes pour nos membres, des nouvelles, des offres d'emploi et bien plus. Encore une fois cette année, notre liste d'inscrits a augmenté, passant de 551 à 632.

INFOLETTRE SPÉCIALE COVID-19

De plus, pendant la pandémie, nous avons envoyé neuf éditions spéciales COVID-19 pour transmettre des informations importantes sur les directives de la santé publique à nos membres, ainsi que des ressources, des nouvelles et des outils pour les aider à traverser cette période difficile.

Taux d'ouverture

42 %

Taux de clics

12 %

RÉSEAUX SOCIAUX

FACEBOOK

659 abonné(e)s
356 personnes rejointes en moyenne par publication
112 publications vues 29 986 fois.

LINKEDIN

221 abonné(e)s
Impressions : 1884 vues sur nos publications

TWITTER

218 abonné(e)s
Impressions : 4770 vues sur nos tweets

SITE WEB

En 2020, le site Web de la FOHM a été complètement refait à neuf, avec un design moderne et une plus grande facilité de navigation. Vous pouvez notamment y retrouver nos communiqués, nos évènements, nos mémoires de recherche et bien plus. Nous vous invitons à aller le consulter au **www.fohm.org**

Les six maisons de l'OMHM

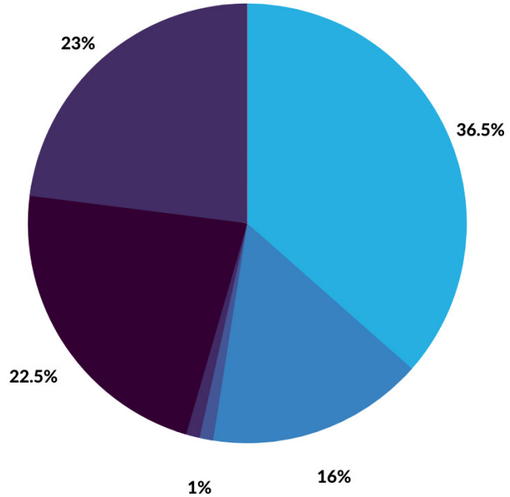
Les demandeur(e)s

Depuis plus de 30 ans, la FOHM gère six immeubles de type maisons de chambres de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Au 31 décembre 2020, nous comptions 388 demandes actives de personnes souhaitant obtenir une unité de logement. Le nombre de demandes a chuté de près de 50 % en partie à cause d'une mise à jour dans la liste des demandeur(e)s.

- La durée d'attente pour une chambre ou un studio est en moyenne de 2 ans et demi.
- Malgré la diminution du nombre de demandes, les besoins en logement social pour personnes à risque d'itinérance à Montréal restent criants.
- La moyenne d'âge des hommes est de 53 ans, tandis que celui des femmes est de 46 ans.

Les 388 demandes actives proviennent de personnes issues des réseaux suivants :

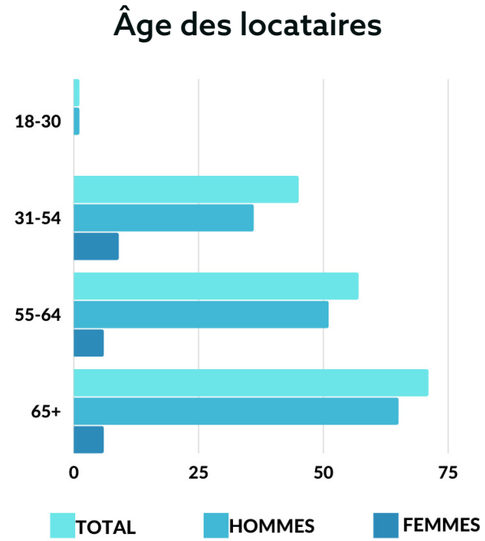
1. Itinérance : 36.5 %
2. Réseau de la Santé : 16 %
3. Centre de détention : 1 %
4. Communautaire : 23 %
5. Autres locataires : 1 %
6. Autres réseaux : 22.5 %

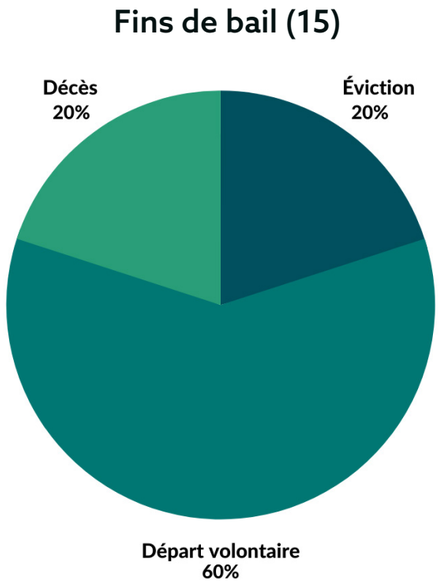


Les locataires

Âge des locataires

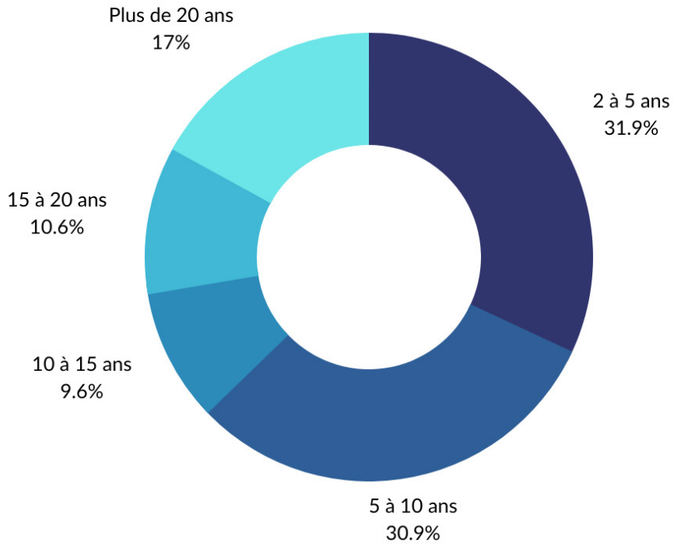
La présence majoritaire des hommes (81 %) se maintient cette année. L'âge moyen des femmes est de 50 ans, tandis que celui des hommes est de 52 ans.





Les six maisons de l'OMHM

STABILITÉ RÉSIDENTIELLE



Travaux de rénovation

L'équipe d'entretien a rénové plus de 60 logements en 2020, sur un total de 195 unités. Le budget de ces rénovations équivaut à plus de 115 000$ et a surtout servi à la remise en forme des logements.

L'entrée de Chambredor, l'une des six maisons

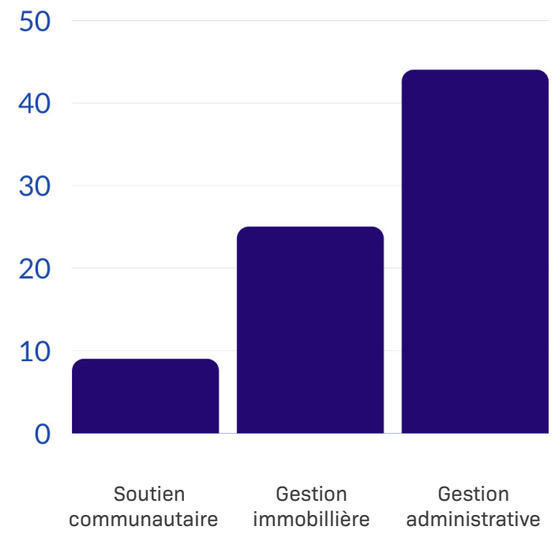
Nos services

Afin de soutenir les OSBL d'habitation dans leur développement, la FOHM a développé des services complémentaires à sa mission fédérative.

45 organismes ont fait appel à nos services cette année, pour un total de 1932 unités de logement. Ces services sont répartis de la façon suivante (plus d'un service peut être donné à un OSBL) :

- 9 en soutien communautaire
- 25 en gestion immobilière
- 44 en gestion administrative

Il faut ajouter à ce portrait les 200 unités de logement de l'OMHM dont nous avons l'entière gestion administrative et immobilière en plus du soutien communautaire que nous offrons.



Un toit en ville

Le Centre de Services de l'Ouest du Québec

INSPECTIONS ET EXPERTISES

Depuis 12 ans, le Centre de services de l'Ouest du Québec (CS) soutient les OSBL-H de son territoire avec l'agrément de la SHQ. Il dessert les régions de Montréal, Montérégie, Abitibi-Témiscamingue, Lanaudière, Laurentides, Laval et de l'Outaouais. L'offre de service s'adresse d'abord aux corporations financées avec le Programme sans but lucratif privé (PSBLP), mais aussi aux organismes soutenus par les autres programmes de financement. En 2020, les actions du CS ont été les suivantes:

Pour les OSBL-H financés par le PSBLP :

- Soutien de 31 organismes pour la réalisation de travaux et d'expertise, totalisant 1 347 000 $ en projets réalisés;
- Inspection de 24 organismes représentant 59 immeubles et 660 logements;
- Demande de 6 283 357 $ pour les organismes dans le cadre du budget de Rénovation et amélioration majeurs (RAM), et la SHQ a attribué une somme de 2 103 621 $.

Pour les OSBL-H financés par d'autres programmes :

- Soutien de 21 organismes pour la réalisation de travaux et d'expertise, totalisant 2 480 000 $ en projets réalisés;
- Inspection de 39 organismes, représentant 71 immeubles et 852 logements.

Les Habitations du Réseau de l'Académie (RESAC)

Nos membres actifs

Au 31 décembre 2020

1 ABRI DE POINTE ST-CHARLES (L')
2 ACHIM
3 ACTION-RÉINSERTION/LE SAC A DOS
4 APPARTEMENTS DU VIEUX-PORT (LES)
5 ASSOCIATION CANADIENNE SLAVE DE MTL
6 ASSOCIATION IRIS
7 ASSOCIATION LOGEMENT AMITIÉ INC.
8 ASSOCIATION POUR LA RÉAPPROPRIATION DES MILIEUX URBAINS (ARMU)
9 AUBERGE COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST
10 AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE (L')
11 BEL ÂGE DE MERCIER (LE)
12 BRIND'ELLES
13 BRISES DE LACHINE INC. (LES)
14 CEGECOM - (CENTRE DE GESTION COMMUNAUTAIRE DU SUD-OUEST)
15 CENTRE COMMUNAUTAIRE ST-ANTOINE 50+
16 CENTRE DES AINÉS DE L'ASIE-DU-SUD-EST (CAASE)
17 CENTRE UNI DE LA COMMUNAUTÉ CHINOISE DE MTL
18 CENTRE YEE KANG
19 CHAMBRECLERC
20 CHAMBRENFLEUR 1
20 CHAMBRENFLEUR 2
21 CHEMIN DE LA CÔTE
22 CHEZ SOI NDG
23 CHEZ-NOUS DES ARTISTES
24 CITADELLE ST-AMBROISE (OBNL)
25 CITÉ DE SION (LA)
26 CITÉ DES BÂTISSEURS DE POINTE-SAINT-CHARLES
27 CITÉ DES RETRAITÉS DE NOTRE-DAME-DU-FOYER
28 COMM.THÉRAPEUTIQUE LA CHRYSALIDE INC. (LA)
29 CORPORATION D'HABITATION PORTE JAUNE
30 CORPORATION MAISON LUCIEN L'ALLIER
31 DEMEURES STE-CROIX 1 (LES)
32 DEMEURES STE-CROIX 2 (LES)
33 DEMEURES STE-CROIX 3 (LES)
34 ÉVEIL DE POINTE ST-CHARLES
35 FONDATION HABITATION MARCEL-ROY
36 FONDATION SÉRÉNITAS PR LA COOP.MUTUELLE (LA)
37 FONDATIONS DU QUARTIER (LES)
38 FOYER CATHOLIQUE CHINOIS 1
39 FOYER CATHOLIQUE CHINOIS 2
40 FOYER HONGROIS
41 FOYER PORTUGAIS SANTA CRUZ
42 GÉRER SON QUARTIER
43 GRAND ÂGE (LE)
44 GROUPE ENTRAIDE LACHINE
45 HABITATION COMMUNAUTAIRE DE LA BANLIEUE OUEST (MAISON DONALDA BOYER)
46 HABITATION COMMUNAUTAIRE DE LACHINE
47 HABITATION COMMUNAUTAIRE HELLÉNIQUE DE MTL
48 HABITATION LOGIQUE REGAIN-DE-VIE INC.
49 HABITATIONS À CIEL OUVERT (LES)
50 HABITATIONS ADAPTÉES & ACCESSIBLE .TANGO (LES)
51 HABITATIONS ALEXANDRA (LES)
52 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES DE CDN (LES)
53 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES DE LA SHAPEM
54 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES DE VERDUN (LES)
55 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES ENTRE-DEUX-ÂGES
56 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES LOGGIA (LES)
57 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES LOGIQUE (ST-JACQUES)
58 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES MAINBOURG
59 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES NDG (LES)
60 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES ST-PAUL-ÉMARD
61 HABITATIONS COUP D'ŒIL
62 HABITATIONS D'ARAGON JOGUES (LES)
63 HABITATIONS DE LA FAQ - PIERRE-BERNARD
64 HABITATIONS DE LA SHAPEM
65 HABITATIONS DU RÉSEAU DE L'ACADÉMIE (LES)
66 HABITATIONS HABITOEIL ROSEMONT (LES)
67 HABITATIONS HÉLÈNE-DESPORTES (LES)
68 HABITATIONS LA TRAVERSÉE INC. (LES)
69 HABITATIONS LE RUSSELL SUR LE PARC
70 HABITATIONS LES BOULEVARDS DE MTL-NORD (LES)
71 HABITATIONS LES DEUX AGES
72 HABITATIONS LES II VOLETS
73 HABITATIONS LES TRINITAIRES
74 HABITATIONS LOGE-ACCÈS
75 HABITATIONS LOGGIA-PÉLICAN
76 HABITATIONS NEGCOMBURDY INC. (LES)
77 HABITATIONS NOUVELLES AVENUES
78 HABITATIONS OASIS POINTE ST-CHARLES (LES)
79 HABITATIONS POPULAIRES DE LA SHAPEM
80 HABITATIONS POPULAIRES DE PARC EXTENSION (HAPOPEX)
81 HABITATIONS SAINTE-GERMAINE COUSIN
82 HABITATIONS SAINTE-MARIE INC.
83 HABITATIONS SHERWIN (LES)
84 HABITATIONS SOLIDAIRES DE LA SHAPEM
85 HABITATIONS TERRASSE ST-MICHEL
86 HABITATIONS UNIVERSELLEMENT ACCESSIBLES
87 HABITATIONS: L'ÉCOLE DES SAGES (LES)
88 HAVICO MN
89 HÉBERGEMENT HUMANO
90 HÉBERGEMENT JEUNESSE - LE TOURNANT
91 ÎLE DES AMIS (L')
92 INTER-LOGE
93 JARDINS D'EUGÉNIE (LES)
94 LOGEMENT COMMUNAUTAIRE CHINOIS 1

Nos membres actifs

Au 31 décembre 2020

95 LOGEMENT COMMUNAUTAIRE CHINOIS 2
96 LOGEMENT COMMUNAUTAIRE LASALLE
97 LOGEMENTS COMMUNAUTAIRES ET SOLIDAIRES GRAND (L.C.S.G.)
98 LOGES DU MILE END (LES)
99 LOGIPAL
100 LOGIS 12 +
101 LOGIS PHARE
102 MA CHAMBRE INC.
103 MA MAISON MON TOIT
104 MAISON AURÉLIE-CADOTTE
105 MAISON BIÉLER INC.
106 MAISON CACI
107 MAISON CLAIRE MÉNARD
108 MAISON DES AINÉS HOCHELAGA-MAISONNEUVE
109 MAISON DES BEAUX JOURS
110 MAISON DES SOURDS
111 MAISON L'ÉCLAIRCIE DE MONTRÉAL
112 MAISON ST-DOMINIQUE
113 MAISONS ADRIANNA
114 MISSION OLD BREWERY
115 MTL CHINESE COMM.UNITED CENTRE HOUSING CORP.
116 PASSERELLE
117 PORTE DE L'AMITIÉ (LA)
118 PORTE D'OR DES ÎLES (LA)
119 PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC (PAQ)
120 PROLOGE IMMOBILIER
121 QUARTIER DES GÉNÉRATIONS
122 REFLET DE POINTE ST-CHARLES (LE)
123 REGROUPEMENT SERVICE INTÉGRÉS PROPULSION
124 RÉSEAU HABITATION FEMME
125 RÉSIDENCE ALEXIS-NIHON
126 RÉSIDENCE BIENVENUE
127 RÉSIDENCE HABITOEIL MONTRÉAL
128 RÉSIDENCE NORMA MC ALISTER
129 RÉSIDENCE ROSALIE
130 RÉSIDENCES ANATOLE-CARIGNAN (GESTION POPULAIRE LES)
131 RÉSIDENCES B'NAI BRITH HOUSE INC
132 RÉSIDENCES COMMUNAUTAIRES AHUNTSIC
133 RÉSIDENCES HOCHELAGA-AIRD INC.
134 RÉSIDENCES OMÉGA
135 RESSOURCE HABITATION DE L'OUEST
136 RÊVANOUS
137 SAINT-PATRICK (LE)
138 SOCAM FACTURE 2 ANS - 2019-2020
139 SOCIÉTÉ D'HABITATION 55 ET 65 DE LA RUE JEANNE MANCE
140 SOCIÉTÉ D'HABITATION ALLEGRO
142 SOCIÉTÉ D'HABITATION COMMUNAUTAIRE LOGIQUE (QUESNEL)
143 SOCIÉTÉ D'HABITATION POPULAIRE DE MONTRÉAL
144 SOCIÉTÉ D'HABITATION SANS BARRIÈRE
145 SOCIÉTÉ D'HABITATION VILLAGE JEANNE-MANCE DE MONTRÉAL INC.
146 SOUS LE TOIT DE PAL
147 STUDIOS VILLE-MARIE (LES)
148 TOITS DE MERCIER (LES)
149 UN TOIT EN VILLE
150 UN TOIT POUR TOUS
151 UNE PLACE POUR RESTER
152 UNIA
153 VILLA BEAUREPAIRE
154 VILLA EXPRÈS POUR TOI
155 VILLA RAIMBAULT

Nos membres associés

Au 31 décembre 2020

1 ABRI D'ESPOIR - L'ARMÉE DU SALUT (L')
2 AUBERGE MADELEINE
3 AUBERGE SHALOM POUR FEMMES
4 BUREAU DE CONSULTATION JEUNESSE
5 CARREFOUR D'ALIMENTATION & DE PARTAGE ST-BARNABÉ INC.
6 CARREFOUR FAMILIAL HOCHELAGA-MAISON OXYGÈNE MTL
7 CENTRE COMMUNAUTAIRE PETITE-CÔTE (L'ENTRE-GENS)
8 CENTRE L'AUTRE MAISON INC.
9 CENTRE MARC-VANIER INC.
10 CENTRE NAHA
11 CHRYSALIDE - RHF (LA)
12 CO-GÎTE INTÉGRATION
13 CORPORATION MAISON CHARLEMAGNE
14 DAUPHINELLE (LA)
15 DIANOVA QUÉBEC
16 DÎNERS ST-LOUIS
17 EN MARGE 12-17
18 ESCALE FAMILLE LE TRIOLET
19 ESCALE POUR ELLE (L')
20 FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC (FAQ)
21 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES PORTAGE (LES)
22 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES PORTAGE II (LES)
23 HABITATIONS COMMUNAUTAIRES VIE URBAINE
24 HABITATIONS VIA-TRAVAIL INC. (LES)
25 HÉBERJEUNE DE PARC EXTENSION
26 LOGEMENT JAMES TURNER
27 LOGIS ROSE-VIRGINIE
28 LOGIS-RAP
29 MAISON CROSS ROADS
30 MAISON D'HÉRELLE
31 MAISON DU PARC
32 MAISON DU PÈRE
33 MAISON FLORA TRISTAN
34 MAISON GRISE DE MONTRÉAL (LA)
35 MAISON JEUN'AIDE
36 MAISON LE PARCOURS
37 MAISON L'EXODE INC.
38 MAISON L'OCÉANE
39 MAISON MARGUERITE DE MTL INC. (LA)
40 MAISON PLEIN CŒUR
41 MAISON SECOURS AUX FEMMES DE MONTRÉAL
42 MAISON TANGENTE INC.
43 MAISONS DE L'ANCRE INC. (LES)
44 MAISONS DE TRANSITION DE MONTRÉAL INC.
45 MAISONS TRANSITIONNELLES 03 INC. (LES)
46 MÉTA D'ÂME
47 MISSION BON ACCUEIL / RÉSIDENCE BON ACCUEIL
48 MON TOIT MON CARTIER
49 MULTI-FEMMES INC.
50 PAS DE LA RUE
51 PASSAGES
52 REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL
53 REFUGE PR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE
54 RELAIS DES JEUNES FAMILLES (LE)
55 RÉSIDENCE PROJET CHANCE
56 RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT
57 RUE DES FEMMES (LA)
58 SERVICE D'HÉBERGEMENT ST-DENIS INC.
59 SERVICE D'INTÉGRATION À LA COLLECTIVITÉ INC.-MAISON ODYSSÉE
60 SIDALYS
61 SOCIÉTÉ ÉLIZABETH FRY DU QUÉBEC
62 SPECTRE DE RUE
63 SYNDICAT DE COPROPRIÉTÉ COMMUNAUTÉ MILTON PARC
64 UTOPIE CRÉATRICE
65 Y DES FEMMES

Nos membres sympathisants

Au 31 décembre 2020

1 ACCORDERIE DE MONTRÉAL-MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE (L')
2 ACCORDERIE DE MONTRÉAL-NORD (L')
3 ARCHIPEL DE L'AVENIR (L')
4 ASRSQ (ASSOCIATION SERVICE DE RÉHABILITATION SOCIALE DU QUÉBEC)
5 ATELIER HABITATION MONTRÉAL
6 AUTRE ESCALE, CTRE D'INTER.PR ENFANTS EXPOSÉS VIOLENCE CONJUGALE (L')
7 BOULOT VERS (LE)
8 CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINTE-BRIGIDE
9 CENTRE DE CRISE DE L'OUEST DE L'ILE/SERV.D'INTERVENTION PSYCHO-SOCIALE (W.I.)
10 CENTRE DE CRISE LE TRANSIT
11 CENTRE DE RÉADAPT. EN DÉPENDANCE DE MTL
12 CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE TRACOM
13 CENTRE TOXICO-STOP
14 CENTRE VIOMAX (LE)
15 COMITÉ D'ACTION DES CITOYENNES & CITOYENS DE VERDUN
16 DIOGÈNE, SUIVI COMMUNAUTAIRE
17 ÉNERGIE VERTE BENNY FARM
18 ESPACE BELLECHASSE
19 GROUPE CDH (GÈRE-LOGE)
20 GROUPE KEHILLA MONTRÉAL
21 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES
22 OPTION HABITATION QUÉBEC
23 PAROLE D'EXCLUES
24 SANTÉ MENTALE ET SOCIÉTÉ
25 SORTIE (LA)
26 TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE PARC-EXTENSION
27 UMERLS
28 UTILE

États financiers

FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL (FOHM) INC.

RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE

	2020		2019
PRODUITS	**Budget**	**Réel**	**Réel**
Cotisations	86 000 $	89 666 $	85 624 $
Services aux membres et à la clientèle (annexe A)	1 199 926	1 379 045	1 562 526
Gestion d'assurances habitation	155 000	161 202	141 655
Autres revenus (annexe B)	45 000	39 594	50 028
Apport reporté - Subvention MEIEQ	49 983	49 983	49 983
Subventions (annexe C)	517 500	679 332	542 115
Expertise technique (annexe L)	170 000	243 214	254 088
Centre de services (annexe M)	385 000	327 317	371 772
Gestion d'immeubles - OMHM (annexe N)	25 000	25 000	25 000
	2 633 409	2 994 353	3 082 791
CHARGES			
Salaires et avantages sociaux (annexe K)	1 183 948	1 535 980	1 404 458
Formation et colloque	22 000	2 876	8 103
Déplacements, activités et réunion d'équipe	39 500	30 041	23 176
Informatique	85 000	64 316	83 926
Entretien réparations et buanderie	5 000	12 720	9 842
Fournitures - COVID	-	13 849	-
Frais de copropriété	60 000	56 249	47 569
Taxes foncières	4 500	3 979	3 888
Assurances	4 000	2 868	2 410
Communications	18 000	14 519	12 310
Frais de bureau, papeterie, poste et location d'équipement	39 500	43 105	34 002
Frais bancaires et service de payes	3 500	4 139	3 217
Frais de renouvellement	-	1 500	-
Créances douteuses et irrécouvrables	6 000	-	4 656
Association et cotisation	23 500	16 914	20 634
Frais de représentation et vie associative	11 500	5 926	9 988
Publication et promotion	13 000	9 078	3 621
Honoraires professionnels et sous-traitance (annexe J)	195 000	135 370	222 711
Honoraires professionnels - Recherche	20 000	12 363	1 225
Assurances - Partenariat	-	2 500	2 358
Soutien communautaire - CIUSSS (annexe D)	133 000	135 898	142 050
Expertise technique (annexe L)	140 000	192 263	190 952
Centre de services (annexe M)	385 000	311 971	357 058
Projet - Activités	7 000	3 212	3 281
Projet Bonsecours - CIUSSS (annexe E)	-	-	3 571
Projet Femmes (annexe F)	17 500	14 084	60 295
Projet Violence (annexe G)	50 000	37 196	27 788
Projet Formation aux intervenants en SCLS (annexe H)	11 961	4 917	2 789
Projet Environnement favorable à la santé (annexe I)	20 000	17 192	23 025
Service d'urgence	33 000	32 074	33 103
Intérêts sur dette à long terme	34 000	28 602	33 852
Amortissement des immobilisations	68 000	33 939	33 939
	2 633 409	2 779 640	2 809 797
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	**-**	**$ 214 713**	**$ 272 994** $

FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL (FOHM) INC.

ACTIF NET
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE

	2020						2019
	Investi en immobilisations	Réserve immobilière	Réserve équipement sanitaire	Fonds de franchise	Non affecté	Total	Total
SOLDE AU DÉBUT	499 018 $	26 000 $	- $	88 632 $	665 554 $	1 279 204 $	1 006 210 $
Excédent des produits sur les charges	-	-	-	-	214 713	214 713	272 994
Affectations internes							
Contribution aux réserves	-	70 000	30 000	-	(100 000)	-	-
Intérêts créditeurs	-	-	-	-	-	-	-
Utilisation des réserves ou du fonds	-	-	-	(15 353)	-	(15 353)	-
	-	70 000	30 000	(15 353)	(100 000)	(15 353)	-
Investi en immobilisations							
Acquisition d'immobilisations	-	-	-	-	-	-	-
Amortissement des immobilisations	(33 939)	-	-	-	33 939	-	-
Revenus de subvention MEIEQ	(49 983)	-	-	-	49 983	-	-
Apport reporté - Subvention MEIEQ	49 983	-	-	-	(49 983)	-	-
Remboursement de capital - Prêt subventionné	46 224	-	-	-	(46 224)	-	-
Remboursement de capital - Prêt de l'organisme	23 945	-	-	-	(23 945)	-	-
	36 230	-	-	-	(36 230)	-	-
Variation de l'exercice	36 230	70 000	30 000	(15 353)	78 483	199 360	272 994
SOLDE À LA FIN	**535 248 $**	**96 000 $**	**30 000 $**	**73 279 $**	**744 037 $**	**1 478 564 $**	**1 279 204 $**

FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL (FOHM) INC.

BILAN
AU 31 DÉCEMBRE

	2020	2019
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	631 631 $	328 867 $
Encaisse - Fonds de franchise	90 210	89 761
Débiteurs (note 4)	987 812	791 805
Subventions à recevoir (note 5)	267 063	169 142
Placements (note 6)	162 576	161 551
Frais payés d'avance	1 677	3 112
	2 140 969	1 544 238
SUBVENTION À RECEVOIR - MEIEQ	99 965	149 948
IMMOBILISATIONS (note 7)	1 076 737	1 110 676
TOTAL DE L'ACTIF	**3 317 671 $**	**2 804 862 $**
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs (note 9)	1 104 035 $	721 781 $
Subventions perçues d'avance (note 10)	34 313	42 271
Honoraires perçus d'avance - Centre de services	59 305	-
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 12)	72 760	70 295
	1 270 413	834 347
APPORT REPORTÉ (note 11)	99 965	149 948
DETTE À LONG TERME (note 12)	468 729	541 363
TOTAL DU PASSIF	1 839 107	1 525 658
ACTIF NET		
Fonds de franchise	73 279	88 632
Réserve immobilière	96 000	26 000
Réserve équipement sanitaire	30 000	-
Investis en immobilisations	535 248	499 018
Non affecté	744 037	665 554
	1 478 564	1 279 204
TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET	**3 317 671 $**	**2 804 862 $**

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

administrateur

, administrateur

RAPPORT ANNUEL 2020

Remerciements à nos partenaires et bailleurs de fonds

Secrétariat à la condition féminine Québec

Société d'habitation Québec

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

FOHM
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal
Bien plus que du logement !