



*« Il faut nettement mieux se battre pour la
protection d'un droit que pour
son obtention initiale »*

Noam Chomsky, Le Bien Commun

**2017 : Protégeons le droit au logement
non conditionné par une approche
de prise en charge**



MOT DU PRÉSIDENT

2017 Une année sous le signe de la mobilisation et de solidarité communautaire.

4 murs ce n'est pas assez !

La fédération et le RAPSIM mènent une campagne conjointe réclamant l'injection de 7 millions de dollars pour le soutien communautaire. Nous estimons le manque de financement pour les organismes communautaires à 7 millions. La campagne de cartes ainsi que la pétition ont recueilli plus de 3000 signatures, prouvant la pertinence de ce dossier dans le logement communautaire et social.

Engagez-vous pour le communautaire !

Nous nous sommes joint cette année comme la précédente aux actions de la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ! ». La manifestation de septembre à Québec, qui a réuni plus de 4000 personnes, témoigne d'un mouvement communautaire uni, déterminé à exiger du gouvernement un meilleur financement des groupes communautaires, un réinvestissement massif dans services publics et sociaux, et enfin, à obtenir une reconnaissance de notre action dans la société.

Blitz de l'habitation communautaire

Nous avons joint nos forces à celles des autres fédérations d'habitation du Québec, les 23 et 24 octobre dernier, pour rencontrer les députés à l'Assemblée Nationale. Vingt groupes membres de la FOHM ont participé au Blitz de l'Habitation communautaire organisé par notre réseau. L'évènement a été une réussite au niveau de la visibilité du mouvement.

Élection Montréal

À la fin de l'année, les groupes ont été sollicités afin de mettre à l'avant-scène l'habitation sociale et communautaire auprès des différents candidat. e. s et partis politiques municipaux.

2017 a donc été une année riche en partenariat et en visibilité.

Que nous réserve 2018, avec la nouvelle approche de niveau de soins alternatifs en santé (NSA) et celle de l'accompagnement individuel avec le recours au privé (SRA) ?

La force de notre mouvement s'appuie sur l'implication des membres, 2017 a été l'occasion de démontrer notre implication et notre solidarité, cela ne peut qu'être encourageant pour les années à venir.

Guy Robert, Président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il s'agit de ma dernière signature du rapport d'activités comme directrice de la FOHM. À travers ces années (11 ans et 8 mois) nous avons doublé notre membership, et fait avancer plusieurs dossiers. Nous sommes un mouvement fort grâce à des OSBL d'habitations très impliqués et mobilisés rappelons-nous l'implication des carrés gris en regard à une certification trop exigeante pour les habitations pour aînées autonomes. Leur action est d'ailleurs citée dans la présentation de la nouvelle réglementation sur la certification. Le bruit des casseroles s'est fait entendre.

En ce qui a trait au **soutien communautaire**, Montréal s'est distingué des autres régions par l'instauration d'un comité régional tel que le prescrit le cadre sur le soutien communautaire et par l'investissement de plus 5 496 714 \$ représentant 105 organismes communautaires financés.

Je salue également toute l'équipe de la FOHM qui année après année s'est investie pour le mieux-être des locataires et le soutien à apporter aux groupes. La défense des organismes, et le droit à des logements de qualité ont toujours été une préoccupation.

Notre réseau (RQOH) nous a également épaulé dans le développement exemple la mise en œuvre des **centres de services** dédiés spécifiquement aux OSBL, toute l'opération économie d'énergie remplacement de thermostats, et la mutuelle en sont des exemples

2018 : une autre page de l'histoire pour la FOHM

L'actualisation de la signature de la Ville de Montréal et la SHQ confirmant les transferts à la métropole des responsabilités et des budgets relatifs au développement de l'habitation sur son territoire amorce un grand changement en ce qui a trait au développement de l'habitation. Dorénavant la ville sera maître d'œuvre de l'ensemble du développement de l'acceptation des projets, la réalisation, le suivi et le respect de la convention. Un beau défi pour le développement et la place qu'occupera le logement social et communautaire.

Concernant le soutien communautaire, l'approche de la Santé s'impose de plus en plus. Le comité régional d'analyse des projets laissait jusqu'ici une place prépondérante au milieu communautaire. La nouvelle approche nous place en minorité face à cinq représentants du milieu institutionnel qui ont pour objectif de desservir, via le soutien communautaire, des personnes requérant des niveaux de soins alternatifs.

L'habitation sociale et communautaire collabore depuis toujours avec le milieu de la Santé, mais elle ne peut être la solution au désengorgement du système.

Les travaux du comité d'analyse dans le cadre de l'appel de projets soutien communautaire NSA (santé mentale) permettront-ils de responsabiliser davantage le réseau au niveau du suivi ou modifieront ils totalement l'approche du soutien communautaire diversifiée et généraliste ?

Le mouvement peut relever ces défis j'en suis convaincue. Bonne continuité.

Claudine Laurin, Directrice générale



OBJECTIFS DE LA FÉDÉRATION

Tels que définis dans les lettres patentes, les objectifs de la FOHM sont :

1. *Regrouper les organismes sans but lucratif d'habitation poursuivant des fins reliées à fournir du logement social et communautaire ;*
2. *Contribuer à la création, au développement et à la consolidation d'organismes à but non lucratif d'habitation ;*
3. *Favoriser la mobilisation du milieu aux questions du logement social et aux pratiques des organismes à but non lucratif ;*
4. *Agir comme porte-parole de ses membres en ce qui a trait à l'habitation sociale auprès de tout organisme, des gouvernements provincial et fédéral et de leurs instances, des administrations publiques locales, et plus généralement, du public ;*
5. *Développer des services pour faciliter la gestion de ces organismes ;*
6. *Fournir du logement subventionné aux personnes défavorisées de l'Île de Montréal ;*
7. *Faciliter la prise en charge collective des locataires ;*
8. *Promouvoir l'avancement de l'éducation et de la connaissance dans le domaine de la gestion et du développement des OSBL d'Habitation ;*
9. *Susciter, favoriser et soutenir la recherche et proposer des voies d'étude dans le domaine des pratiques des organismes d'habitation sans but lucratif ;*
10. *La corporation ne constitue pas un établissement au sens de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., c.S-5).*



DÉCLARATION DE PRINCIPES

Adhérer à la FOHM, c'est plus que du logement*. C'est:

- ◆ *Combattre les inégalités sociales en revendiquant :*
- ◆ *La reconnaissance du logement comme un droit ;*
- ◆ *En réclamant le maintien et la bonification des programmes sociaux (Exemple : rente, sécurité du revenu) ;*
- ◆ *En réclamant le maintien d'un système de santé et services sociaux public, gratuit, accessible et universel.*
- ◆ *Revendiquer le maintien du programme des logements sociaux avec la règle du 25 % des revenus.*
- ◆ *Revendiquer le maintien des actifs collectifs dans le giron du domaine public et /ou communautaire. Revendiquer que les programmes de supplément aux loyers soient maintenus dans les fins de convention avec la SCHL. Garantir également que le parc locatif de la SHDM demeure un actif public ou communautaire.*
- ◆ *Travailler à la socialisation des maisons de chambres.*
- ◆ *Revendiquer le financement et l'implantation du soutien communautaire comme préalable à la stratégie de mixité sociale, et ce dans le but d'éviter qu'une situation se transforme en problématique sociale.*
- ◆ *S'engager à dénoncer tout règlement ou politique favorisant le « Pas dans ma cour ».*
- ◆ *Favoriser la prise en charge collective du milieu par les locataires via le soutien communautaire.*
- ◆ *Travailler de concert avec l'ensemble des partenaires du milieu de l'habitation pour s'assurer de la pérennité des programmes.*



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ENGAGÉ

Composition du Conseil d'administration de la FOHM

- ➔ 8 postes minimum ou 9 au maximum, réservés aux membres Actifs (logement permanent) ;
- ➔ 1 poste minimum ou 2 au maximum, réservés aux membres Associés (logement temporaire) ;
- ➔ 1 poste réservé à une personne élue par et parmi les employé-e-s de la Fédération.

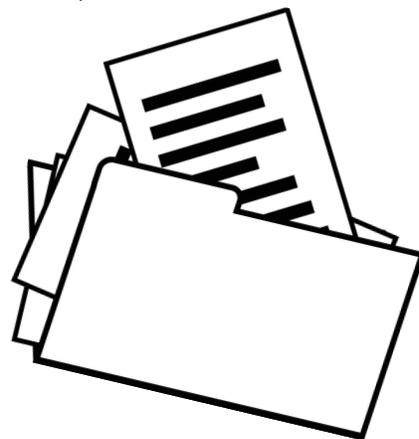
Le Conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises au cours de l'année 2017. Il y a également eut une journée de réflexion sur la situation l'organisation de la FOHM

Les membres du Conseil d'administration de la FOHM au 31 décembre 2017 sont :

➔ M. Guy Robert	Un Toit En Ville	Président
➔ Mme Carole Lafrance	Habitations Nouvelles Avenues	Vice-Présidente
➔ Mme Danielle Trussler	La Chrysalide	Trésorière
➔ Mme Geneviève Roberge	Chambrenfleur	Secrétaire
➔ M. Johanne Lamer	Bureau de Consultation Jeunesse	Administratrice
➔ M. Raynald Leboeuf	Maisons Adrianna	Administratrice
➔ Mme Isabelle Leduc	Chambreclerc	Administratrice
➔ Mme Hélène Sévigny	55-65 Jeanne-Mance	Administratrice
➔ M. François Tremblay	ACHIM	Administratrice
➔ Mme Christine McCarthy	Habitations la Traversée	Administratrice
➔ M Jean-François Carrier	FOHM	Administrateur employé

Les principaux dossiers traités cette année étaient :

- ➔ Le transfert de pouvoir en habitation dans le cadre de réflexe-Montréal ;
- ➔ Le suivi de la loi sur Fonds Québécois d'Habitation Communautaire ;
- ➔ La fiscalité foncière ;
- ➔ Le financement du soutien communautaire ;
- ➔ Le développement du logement social et communautaire ;
- ➔ Le Blitz de l'Habitation Communautaire ;
- ➔ Le Comité Carré Gris.





POINT SUR LE MEMBERSHIP : LES OSBL-H

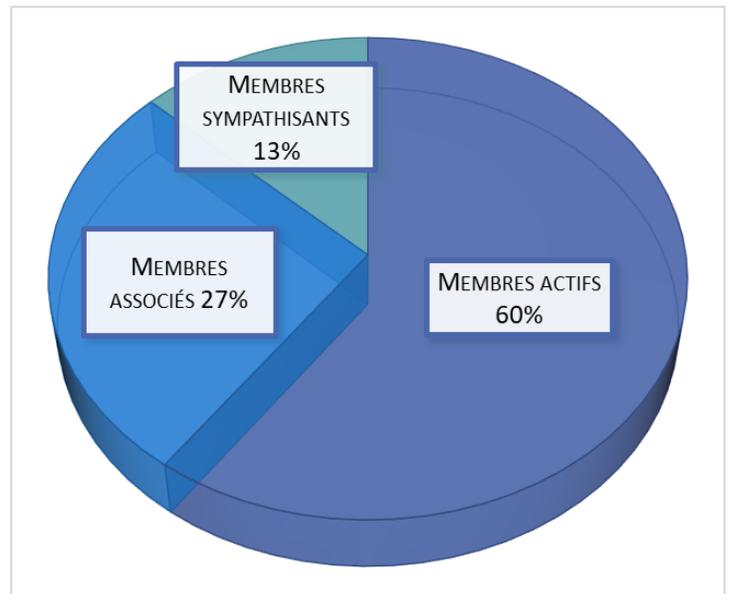
Au 31 décembre 2017, la FOHM comptait 250 groupes membres, des organismes communautaires offrant du logement ou de l'hébergement accueillant plus de 18 000 personnes socioéconomiquement défavorisées. Nos membres représentent **90 % des OSBL d'Habitation** sur le territoire montréalais.

- ➔ 148 membres Actifs ;
- ➔ 69 membre Associé ;
- ➔ 33 membres Sympathisants.

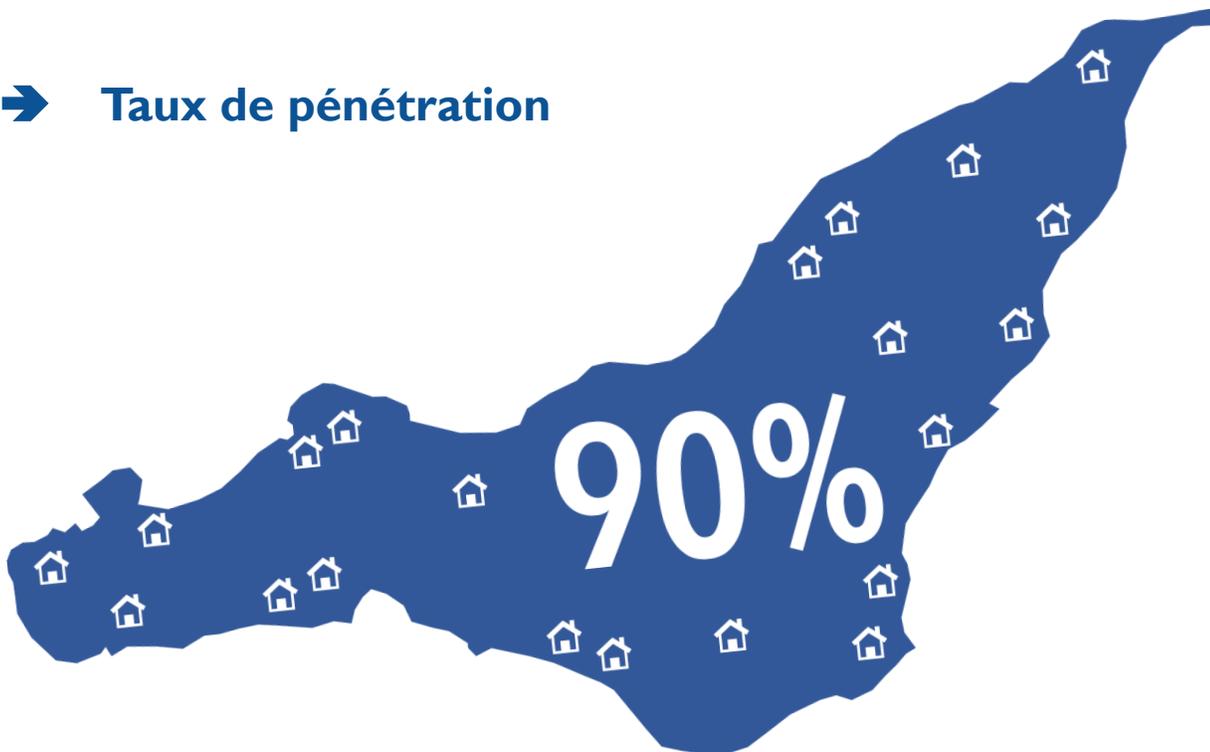
➔ Types de membres

La FOHM compte trois types de membres :

- ➔ Les membres Actifs (logement permanent);
- ➔ Les membres Associés (logement temporaire et hébergement) ;
- ➔ Les membres Sympathisants.



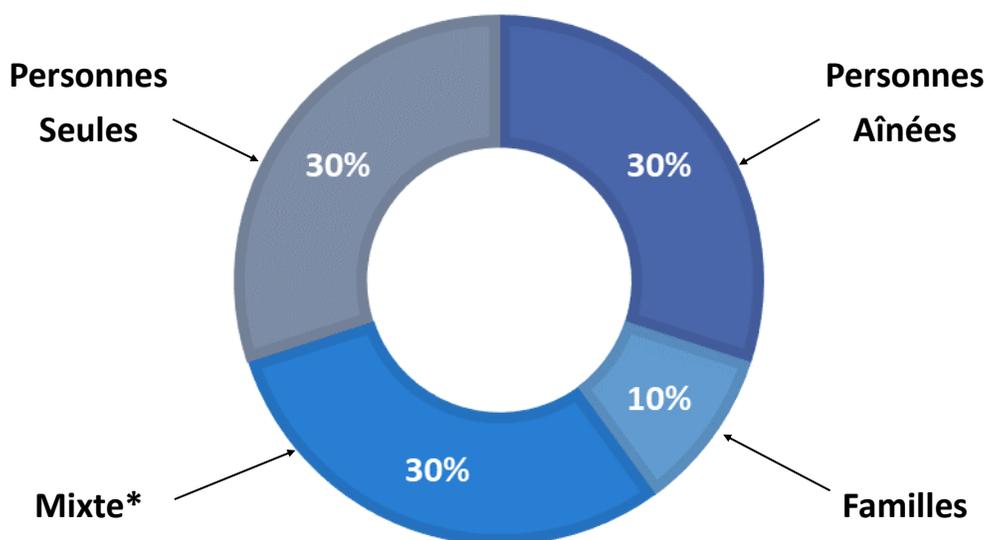
➔ Taux de pénétration





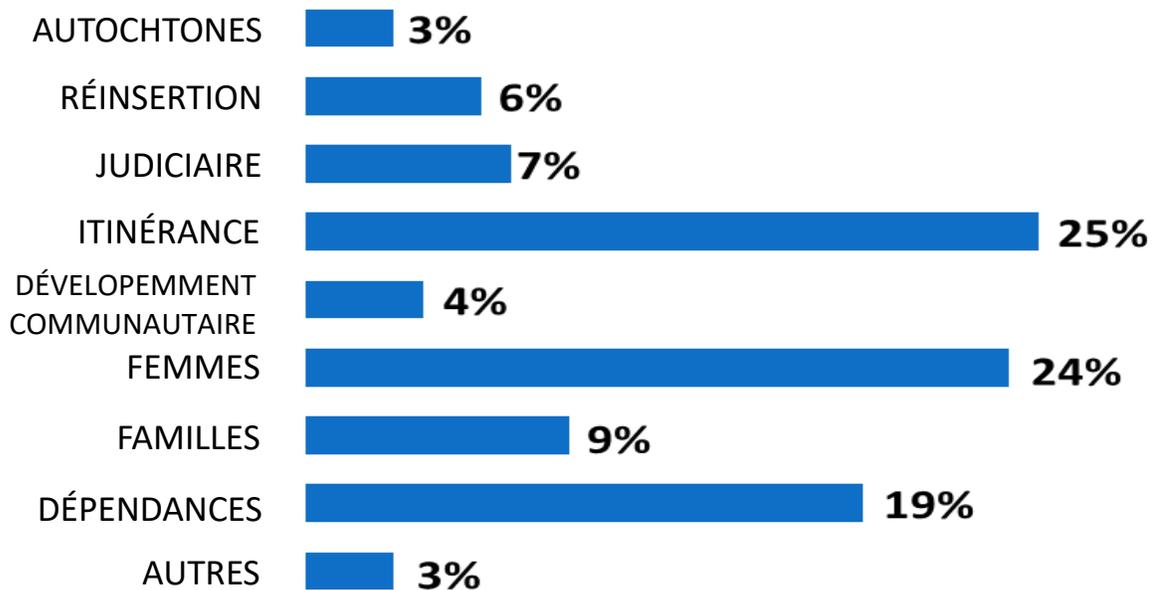
POINT SUR LE MEMBERSHIP : LES LOCATAIRES

➔ Personnes desservies par nos membres Actifs (logement permanent)



*mixte : Groupe destiné à deux (ou plus) des publics identifiés

➔ Personnes desservies par nos membres Associés (logement temporaire)





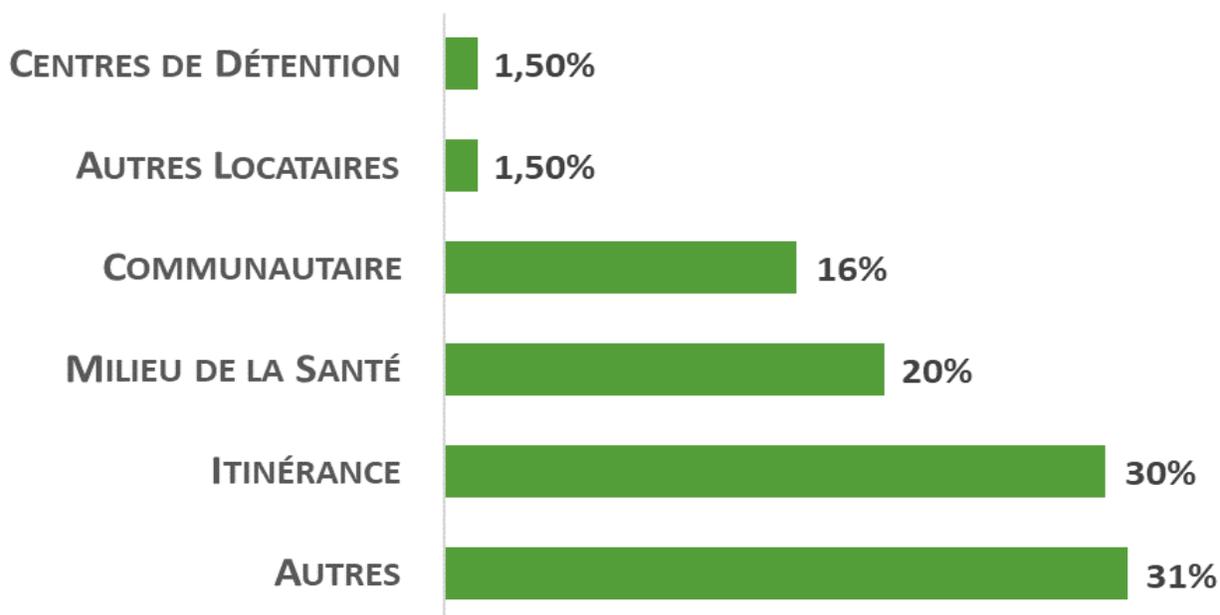
LES SIX MAISONS DE L'OMHM : LES DEMANDEUR-E-S

➔ Demandes actives :

- Au 31 décembre 2017, nous comptons 960 demandes actives.
- La moyenne d'âge des hommes est de 52 ans tandis que celle des femmes est de 50 ans. L'âge moyen de locataires des 6 maisons vieillit au rythme des années, indiquant une bonne stabilité résidentielle des personnes.
- La durée d'attente pour une chambre ou d'un studio est en moyenne de 2 ans et demi.
- Le nombre de demande a augmenté de près de 20% par rapport à 2016. Il faut souligner pour cela le fait qu'une des 6 maisons doit composer avec d'importants travaux de rénovation qui rendent des logements indisponibles et a imposé la relocalisation de plusieurs locataires.
- Cette augmentation du nombre de demandes représente aussi, en partie, le besoins criant de logement sociaux pour personnes à risque d'itinérance à Montréal.

➔ Provenance des demandeur-e-s :

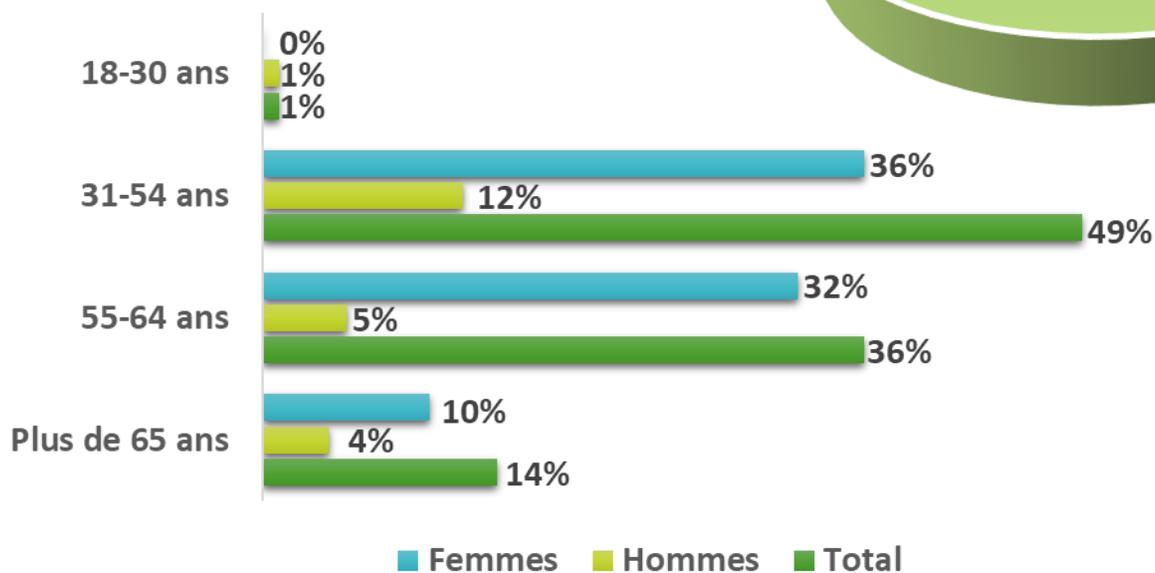
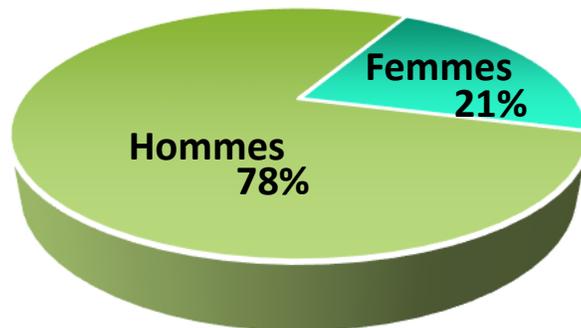
Les 960 demandes actives proviennent de personnes issues des réseaux suivants :



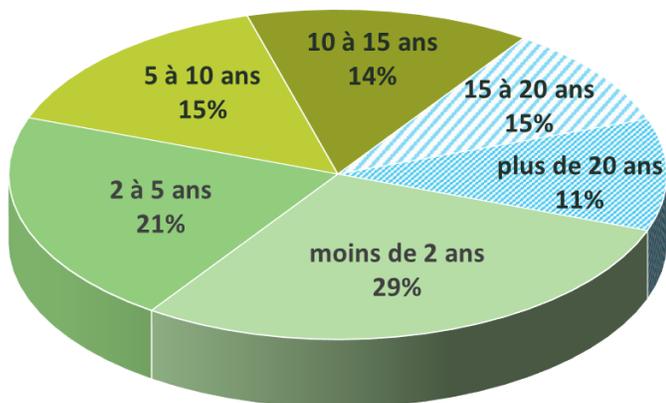
LES SIX MAISONS DE L'OMHM : LES LOCATAIRES

➔ Âge des locataires (127 personnes)

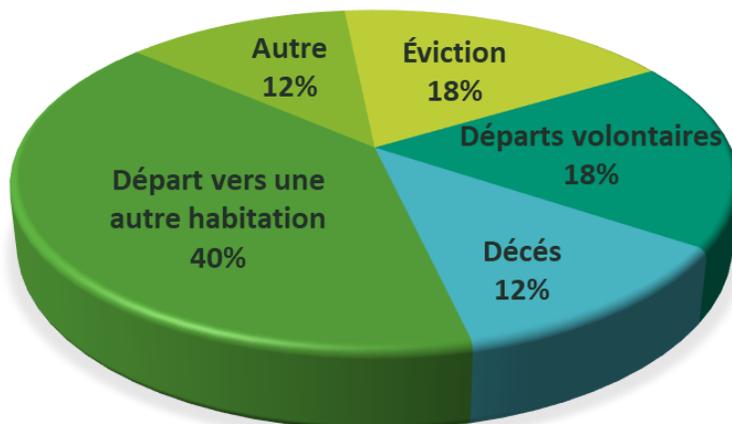
La présence dominante des hommes (78% des locataires des 6 Maisons) se maintient cette année. L'âge moyen des hommes est de 52 ans et celui des femmes de 50 ans.



➔ Stabilité résidentielle



➔ Fins de bail (34 personnes) :





LES SIX MAISONS DE L'OMHM

Le soutien communautaire dans les Six Maisons en 2017

L'accueil et l'intégration des locataires fait intrinsèquement partie du soutien communautaire. 2.5 intervenant-e-s assument le soutien communautaire avec l'appui, depuis quelques années, de 2 stagiaires.

Ceux-ci coordonnent l'organisation d'assemblées de locataires dont une annuelle. Cela rejoint l'ensemble des 127 locataires. Ces rencontres sont l'occasion pour discuter des enjeux tant du quartier que de l'immeuble.

Des cafés-causeries dans chacune des maisons ont pour principal objectif l'appropriation de l'habitat par les locataires tout comme l'aménagement de la cour du comité jardinage. Ces cafés nous donnent également l'occasion de faire connaître les services leurs accès.

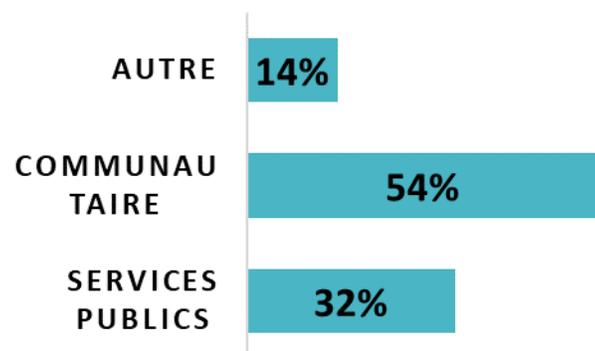
Ces moments sont aussi l'occasion de parler de droits et de mobiliser les locataires sur leur propre situation et les moyens dont ils ou elles disposent pour modifier certaines situations : mobilisation avec certains organismes FRAPRU, Comité logement, défense de droits des assistés sociaux etc. Des rencontres régulières sur toute la notion de sécurité complète le tableau.

Enfin, des soupers communautaires mensuels faits par et pour les locataires contribuent à la construction du milieu de vie.

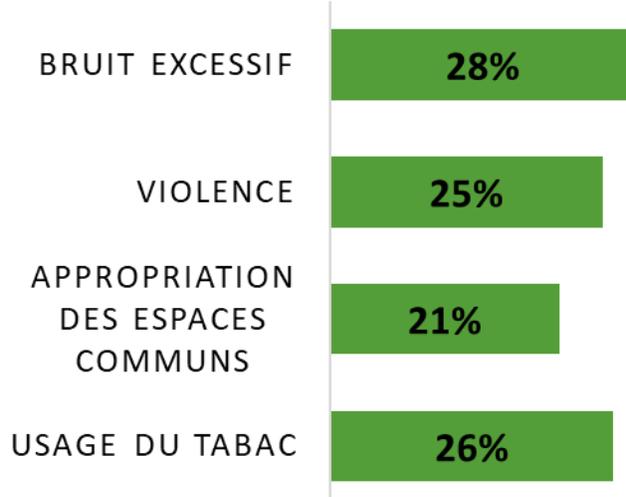
En 2017, nous avons répondu à plus de 236 demandes dont une grande partie concerne l'aide psycho sociale suivie par la santé physique. Cela nous a donc amenés à faire plus de 163 références dont 52 aux services publics, 88 aux communautaires et 23 autres.

En ce qui a trait au vivre ensemble, notre rôle de soutien communautaire s'épanouit dans la gestion des conflits.

➔ Références (163)



➔ Origines des plaintes (241)





Stratégie partenariat de lutte à l'itinérance

Depuis 2014 nous travaillons notre projet non seulement sur le maintien de la stabilité résidentielle, mais également sur un objectif d'intégration de personnes très fragilisées en situation d'itinérance.

Pour 2017 nous avons accueilli 21 personnes. En décembre 2017, 20 personnes étaient toujours en logement. Depuis 2014 : 67 personnes sans domiciles fixes sont devenues locataires de ce nombre 63 sont toujours locataires.

Pour l'année 2017, 18 personnes ont amélioré leur condition financière grâce à un accompagnement et à un soutien. Les personnes ont vu leur état de santé s'améliorer en partie grâce aux ateliers culinaires et au soutien communautaire facilitant l'accès aux services.

Souper de Noël



Projet Photo—juillet 2017



BILAN SOMMAIRE

PLANIFICATION 2017

**SOUTIEN AUX OSBL**

Action	Réalisé	En cours	Non réalisé
Élaborer un manuel d'intégration	Jumelé avec le réseau		À jumeler et à diffuser
Maintenir et diffuser nos outils	X	Continu	
Publier une infolettre par mois	X	Continu	
Soutien aux membres — défis organisationnels	X	Continu	
Certification — soutien aux membres			X attendons nouvelle certification
Tournée des OSBL 56.1		X	
Soutien perspective et développement		X	

FORMATION

Action	Réalisé	En cours	Non réalisé
Activité journée de réflexion	X		
2 formations statutaire « rôle et responsabilité du CA »	X		
2 formations « Entretien préventif et bilan de santé »	X		
Formations spécifiques		X	
Créer un cahier de formation			X



SERVICES			
Action	Réalisés	En Cours	Non Réalisé
Poursuivre offre de services de gestion immobilière, administrative et sociale aux membres	X		
Développer les activités du Centre de Services		X	
Développer tout autres services selon les besoins des OSBL		X	
Faire la promotion/diffusion de la Mutuelle de prévention			X
Faire la promotion de commerce solidaire		X	
Favoriser le développement via un organisme apparenté pour les groupes	X		

**REPRÉSENTATIONS POLITIQUES****Actions****Réalisé****En cours****Non réalisé****VILLE DE MONTRÉAL****Analyser les impacts de l'entente Réflexe-Montréal****X****S'assurer du maintien du taux d'effort à 25% pour le loyer****X**

En continu

Revendiquer la mise à niveau des coût de construction et la nécessité d'une salle communautaire dans tout les projets**X**

En continu

Transmettre l'information aux membres pour le suivi et les conventions**X**

En attente d'un dépôt final

Faire un suivi des baux emphytéotiques**X**

En attente de la Ville

Voir à ce que les petits OSBL puissent se développer**X****Exercer une vigilance et mobiliser autour des grands ensembles****X**

En continu

Favoriser la sauvegarde des maisons de chambres**X**

En continu

Formuler et revendiquer des modifications au niveau de la fiscalité**X**

En continu

**REPRÉSENTATIONS POLITIQUES****Actions****Réalisé****En cours****Non réalisé****SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC****Réclamer une programmation minimale de 3000 unités****X****X****Former un comité de travail avec les OSBL du programme****X****PSBLP—stratégie de fins de conventions****Voir au maintien des réserves et à l'augmentation du budget RAM****X**

Discussion avec la SHQ

Réclamer la mise à niveau des coûts de construction admissibles**X**

En attente de la nouvelle version de ACL

Revendiquer plus de PSL**X**

En continu

Documenter la pratique des PSBL dans le privé**X****Pressions pour l'application de la politique d'Action Communautaire****X**

**REPRÉSENTATIONS POLITIQUES****Actions****Réalisé****En cours****Non réalisé****MSSS****Recenser et analyser les différentes approches au niveau du logement****X****Suivi sur les impacts des réformes et nouvelles approches sur les locataires****X****Maintenir des pressions pour l'augmentation de l'enveloppe soutien communautaire****X****SCHL****Poursuivre les discussions avec les groupes en fin de convention****X****Assurer un suivi sur les nouveaux programmes d'aide****X****Soutenir les groupes dans leurs démarches****X****Distribuer l'information****X**

**PROMOTION DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE**

Actions	Réalisé	En cours	Non réalisé
Revendiquer un programme de financement		X	
Sensibiliser les partenaires réseaux pour le suivi et la dispensation des services aux locataires		X	
S'assure du maintien au droit au logement pour les personnes à faible revenus et non par approche diagnostique		X	

DOSSIERS NATIONAUX

Actions	Réalisé	En cours	Non réalisé
Mobiliser/participer aux activités du RQOH	X		
Mobiliser/participer aux activités du FRAPRU	X		
Participer aux activités de l'ACHRU et informer les membres des tendances d'intervention au Canada	X		



« Vous êtes cernés »
Manifestation
Québec, 27-09-2017

**« 4 Murs ce n'est pas assez! »
Conférence de presse
Montréal, 28-08-2017**



**« Blitz de l'Habitation Communautaire »
représentation
Québec, 18 octobre 2017**



SOUTIEN AUX OSBL-H

Soutien personnalisé aux groupes : 13 organismes et 1018 locataires impliqués

En 2017 la fédération a soutenu 14 groupes rejoignant 1130 locataires. Le soutien personnalisé vise à répondre aux besoins spécifiques de chacun des organismes.

Le support apporté aux organisations a comme objectif de favoriser une plus grande appropriation de l'organisation par les locataires. Nos actions touchent différents aspects de l'organisation :

- La révision des règlements généraux
- le certificat de conformité et le processus de sélection des locataires
- la gestion des plaintes
- la médiation
- etc.



Sondage de satisfaction des locataires : 334 personnes



Trois groupes ont fait appel à la Fédération afin d'évaluer la satisfaction des services par les locataires de même que le climat entre locataires, direction, conseil d'administration et employé.e.s. Cet exercice permet au conseil d'administration de se doter d'un plan de travail visant l'amélioration des services et de régler certaines situations conflictuelles. Nous avons par cette activités rejoints 334 locataires.



SOUTIEN AUX OSBL-H

Une infolettre et un site web redessinés !



Comme spécifié l'année dernière nous avons largement modifié la communication en abandonnant la formule papier du FOHM voir par une infolettre que nous vous envoyons une fois par mois. Cette formule vous donne accès à des informations plus variées et invite les abonnés à explorer le site internet de la FOHM. De plus, l'infolettre étant mensuelle, les informations circulent davantage et cela permet aux groupes de se tenir à jour tant sur les enjeux que sur les différentes opportunités. L'infolettre est également disponible à l'ensemble des acteurs.

Le site web a aussi été modifié pour faciliter l'accès aux différentes rubriques, et pour mettre en évidence l'actualité de la fédération.

Le site web de la FOHM à aussi été modifié pour faciliter l'accès aux différentes rubriques. On peut désormais y trouver (notamment) :

- des bandeaux dynamiques couvrant l'actualité du moment
- Les dernières publications en page d'accueil
- Le répertoire de nos services dès la page d'accueil
- La bibliothèque des outils





FORMATIONS

Rôle et responsabilités des administrateur-e-s : 48 participant-e-s

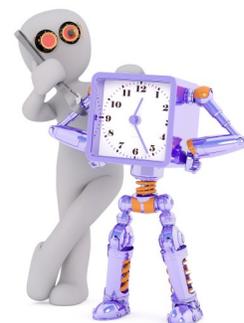


Nous avons tenu deux fois la formation régulière sur le fonctionnement d'un OSBL et les rôles du Conseil d'administration. Les personnes qui participent à ces formations sont soit des locataires qui venaient d'être élu-e-s au CA de leur OSBL - ou qui prévoyaient se présenter - des membres de la communauté impliqué-e-s dans leur groupe ou encore des employé-e-s d'OSBL désirant approfondir leurs connaissances à ce sujet. Au total, 48 personnes ont participé à ces formations, regroupant 29 OSBL d'Habitation.

Formations spécifiques aux locataires : 592 personnes

En lien avec le soutien spécifique des groupes, la FOHM offre des formations en fonction des besoins des Conseils d'administration et des locataires. Cette année, 7 organismes ont reçu des formations personnalisées sur :

- *Le fonctionnement d'un OSBL d'Habitation ;*
- *Les rôles et les responsabilités du Conseil d'administration ;*
- *Le rôle et le fonctionnement du Comité de locataires ;*
- *Le fonctionnement du Comité de Sélection.*
- *Le rôle et le fonctionnement d'un comité de gestion de plaintes*



Par ses formations spécifiques nous avons rejoints directement et indirectement 592 personnes.

Entretien préventif et bilan de santé : 45 personnes



Le Centre de Service a donné deux formations sur l'entretien préventif d'un bâtiment et sur le bilan de santé.

Une a été offerte en hiver 2017 tandis que l'autre s'est faite en automne.

Au total, 30 groupes ont participé à ces formations, représentant 45 personnes.



PARTICIPATION CITOYENNE

Comité Carré Gris : de nouveaux défis !

Composé de locataires d'OSBL-H et logistiquement soutenu par la FOHM, le Comité Carré Gris s'est rencontré à 7 reprises en 2017.

Fort de nouveaux participants issus de divers OSBL pour aîné.e.s, le comité carré gris a choisi d'orienter ses actions en 2017 dans une double direction : le renforcement des liens avec les autres instances de représentations des aînés à Montréal, et l'enjeu de l'accès aux services pour les locataires d'OSBL.

Dans cette optique, les membres du comité ont assisté à 2 assemblés de la Table de Concertation des Aînés de l'Île de Montréal, un débat électoral municipal sur les enjeux aînés ainsi qu'à un colloque sur la mobilité des aînés organisé par cette instance.

Dans ses activités, le comité carré gris a lancé une enquête auprès des OSBL pour aînés membres de la FOHM sur l'accès des locataires aux services, aux commerces et aux transports collectifs et adaptés.

Le comité entend poursuivre ses activités en 2018 avec une tournée dans les OSBL pour aînés afin de recueillir des informations plus précises sur ces sujets.

Dossier Police

Depuis 2011 la FOHM déplore les actions du SPVM lorsqu'il s'agit d'intervenir au sein des maisons qu'elle gère et de certains des groupes membres. En juin dernier un locataire de l'une des maisons de la FOHM est décédé des suites d'une intervention policière des plus musclées. La vidéo de l'évènement a fait l'objet d'une importante couverture médiatique dénonçant la violence de cette intervention.

Nous avons dénoncé sans relâche la zone de non-droit dans laquelle se retrouvent souvent les locataires : des refus de faire des rapports d'évènements, des temps indus d'attente, etc. Nous attendons toujours le rapport du bureau des enquêtes indépendantes concernant l'action des policiers le 27 juin 2017. Nous sommes attentifs à la décision de la direction du SPVM qui décidera, ou non, d'intenter des poursuites criminelles et/ou pénales. Nous attendons également encore le suivi du dossier sur la non-réponse des policiers et les suivis d'évènements qui avait été déposé en 2011.



PARTICIPATION CITOYENNE

Comité Femmes



Poursuivant ses efforts pour une meilleure visibilité des femmes en OSBL d'Habitation, le comité femme de la FOHM s'est impliqué dans le projet de notre réseau national qui a permis l'édition d'un guide contre les violences envers les femmes locataires.

La FOHM a siégé sur le comité aviseur du travail de la FECHIMM «présence des femmes, pouvoir des femmes » portant notamment sur l'accès des femmes aux postes d'administratrices dans les coopératives d'habitation.

Enfin, nous avons déposé une demande auprès du Secrétariat à la Condition Féminine du Québec pour faciliter l'accès des femmes au logement communautaire et social et dans les OSBL-H pour personnes seules mixtes.

Implication au FRAPRU : un intervenant et 8 militants

En tant que membre du FRAPRU, nous avons pris part à 4 assemblées générales, 6 réunions des groupes de Montréal, participé à la rédaction du bulletin « Toujours au front » et à plusieurs documents d'information. Nous avons aussi participé à plusieurs actions et manifestations, autant à Montréal, Québec qu'à Ottawa.

- Demande d'une réserve foncière (Terrains et bâtiments sur l'île de Montréal)
- Sauvons Accès-Logis (Action à portée provinciale)
- Pour une stratégie canadienne sur le logement (Action à portée fédérale)





PARTICIPATION CITOYENNE

Activités ludiques

Chaque année la fédération organise des activités ludiques auxquelles sont invités à participer l'ensemble des locataires des OSBL membres. Ces activités visent plusieurs objectifs : Briser l'isolement, activités intergénérationnelles, mixité sociale. Nous rejoignons par ce volet autant les organismes personnes âgées, femmes, personnes démunies socialement et économiquement, etc. Par ce volet nous rejoignons également la lutte contre les préjugés.



2 sorties sont organisées : Cabane à sucre et journée plage. Ces sorties rejoignent 140 participant-e-s.

La soirée de Noël est également organisée en invitant l'ensemble à y participer. Nous avons rejoint 120 locataires de différents organismes.



Merci au Théâtre d'Aujourd'hui !



Pour la deuxième année consécutive, le Théâtre d'Aujourd'hui a offert à la fédération 100 billets de théâtre, que nous distribuons à nos membres. Cette année, les OSBL qui ont pu distribuer ces billets ont assuré une participation de 98% de leur locataires!



NOS LIENS

Implication dans le milieu

La fédération de par la nature de ses activités se doit de travailler avec plusieurs acteurs du milieu, notamment du monde associatif et de celui de l'enseignement.

Milieu de l'enseignement.

S'il est important d'influencer le milieu par nos pratiques, il est aussi primordial de nous interroger et d'actualiser nos pratiques. C'est donc dans cette optique que la fédération reçoit des stagiaires en travail social, dans le cadre de leur diplôme en technique ou de premier cycle universitaire. Ce volet nous amène à questionner et affirmer nos pratiques par les discussions que ces rencontres suscitent, notamment via l'accueil et l'accompagnement des stagiaires

Nous sommes également appelés à donner des conférences ou des ateliers aux étudiants en travail social. Cette année nous avons reçu deux stagiaires en travail social et accompagné 2 étudiantes dans les travaux portant sur l'habitation communautaire.

Milieu Communautaire

Au-delà de notre appartenance à certains regroupement nous travaillons de concert avec :

RQ-ACA

Réseau québécois de l'action communautaire autonome :



La FOHM s'est impliqué dans la campagne unitaire d'action communautaire autonome en prenant part à la manifestation « Vous êtes cerné » le 27 septembre 2017. Cette mobilisation à Québec visait l'amélioration des conditions de vie de la population et d'assurer le soutien adéquat de l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie (financement de base). On comprendra qu'en ce qui a trait au respect de la politique de l'action communautaire autonome le financement de la fédération est des plus précaires.





NOS LIENS

Implication dans le milieu

RAPSIM

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal



Nous travaillons de concert sur le dossier du soutien communautaire. 2017 a été marqué par la campagne « 4 Murs ce n'est pas assez! » élaborée conjointement. Nous revendiquons 7 Millions pour le Soutien Communautaire.

FÉCHIMM

Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain



Nous avons eu au courant de l'année plusieurs rencontres avec la direction, le centre de service, ou dans le cadre de projet de recherches.

RIOCM

Regroupement intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal

Plusieurs échanges ont cours entre les deux réseaux. Nous avons des dossiers communs comme le soutien communautaire, certains groupes en commun PSOC et, plus particulièrement, le suivi de la faillite de Bonsecours dont nous avons la gestion temporaire. Nous assumons également le soutien communautaire pour les locataires.





REPRÉSENTATION POLITIQUE

Société d'Habitation du Québec

Nous avons eu des rencontres avec la SHQ afin de discuter des nouvelles règles de suivi de projets, surtout concernant les organismes financés au déficit d'exploitation, ainsi que pour le Centre de services.

Il faut comprendre que la SHQ sera de moins en moins interpellé en ce qui a trait à Montréal puisque la Ville reprendra l'ensemble des activités de cette dernière.

Cependant, concernant le suivi des projets antérieurs à la signature de l'entente, ces derniers relèveront toujours de la SHQ.

Financement de base de la Fédération

Le financement de la FOHM comme soutien à la mission de base est toujours sous le seuil de l'acceptabilité. Nous recevions 21 000 \$ et, depuis 3 ans, nos demandes d'augmentation sont non seulement restées lettre morte, mais ce financement a été revu à la baisse. Nous ne recevons plus que 19 000 \$. La politique d'action communautaire autonome ne s'est jamais véritablement appliquée dans notre secteur d'activités.

Comme nous ne pouvons soutenir plus de 200 groupes avec un aussi maigre financement, on retrouve au sein de nos états financiers d'autres sources de financement. Toutefois, ces sources ne peuvent dégager les montants nécessaires pour avoir le nombre suffisant de ressources humaines pour la formation et le soutien aux groupes. Il nous faut également prendre en compte que les groupes n'ont pas non plus d'immenses moyens financiers.

Nous estimons que le financement de base devrait, tel que décrit dans la politique d'action communautaire, couvrir au moins 2 postes et les installations de base, soit un minimum de 150 000.\$

Cette revendication devrait pour les prochaines années devenir prioritaire.



REPRÉSENTATION POLITIQUE

Financement du Soutien Communautaire

La FOHM participe au comité régional d'analyse des projets en soutien communautaire de Montréal, qui est la région ayant injecté le plus d'argent pour le soutien communautaire. Cependant nous sommes toujours en manque de 7 millions et le secteur, n'ayant pas d'enveloppe dédiée, demeure quand même l'enfant pauvre. Les premiers appels d'offres ayant la volonté de répondre à plusieurs organismes n'ont octroyé que 25 000 \$ par poste d'intervenant.e. en soutien communautaire. Or, très peu de consolidation a été faite depuis. Si on considère qu'un poste est maintenant calculé à 50 000 \$, il nous faudrait environ 2 millions pour consolider les groupes.

Fait aggravant, l'orientation du soutien communautaire est de plus en plus dirigée en réponse aux problèmes du réseau de la Santé. Cette année certains groupes pour personnes âgées ont été approchés pour offrir davantage de services aux locataires, de type aide à la personne. L'offre exigeait énormément des groupes. Il en est de même pour la santé mentale. Il nous faudra être très vigilant en ce qui a trait à l'approche mise en place soit : niveau de soins alternatifs (NSA) qui consiste relocaliser les personnes en courte durée vers des ressources dans la communauté.

L'augmentation du financement ne doit surtout pas faire perdre de vue l'objectif qui demeure avant tout la stabilité résidentielle. Un transfert des services de Santé jusque dans les organismes d'habitation revient à accepter la déresponsabilisation de l'État. Le logement doit être considéré comme un déterminant de la santé, non comme un service de Santé.



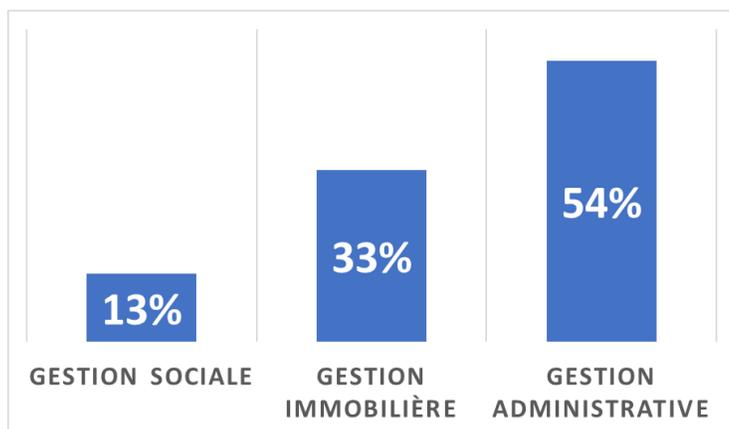


SERVICES

GESTION

Le secteur des contrats de gestion de la FOHM a cru de 8% en 2017. Ils couvrent au 31 décembre 2017 1820 unités de logement pour des contrats en gestion administrative, immobilière ou en soutien communautaire.

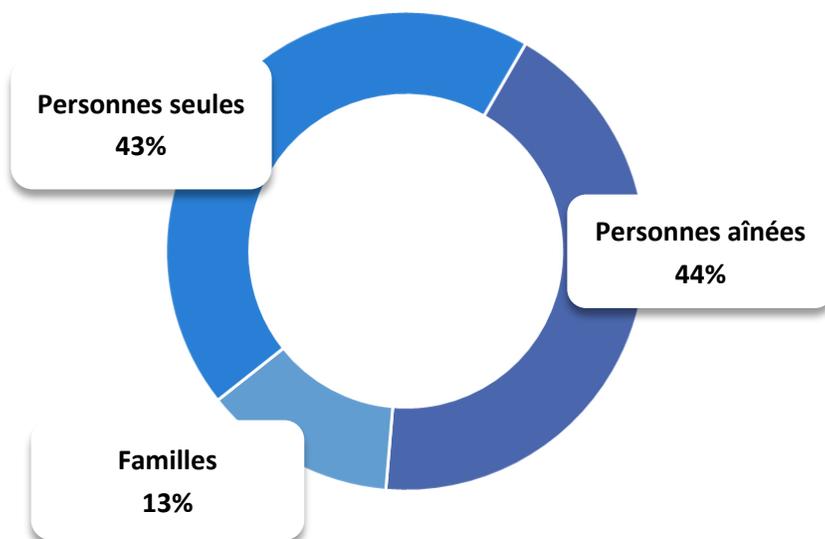
Répartition des contrats



Les services de gestion sont offerts majoritairement aux groupes pour aîné.e.s (794 unités de logements pour 44% du total) et aux groupes pour personnes seules (786 unités de logements, soit 43% du total).

Les organismes qui offrent du logement aux familles équivalent à 240 unités de logements pour 13% du total des unités de logement dont la FOHM à la gestion.

Il faut de plus ajouter à ce portrait 200 unités de logement de l'OMHM dont nous avons l'entière gestion : administrative, immobilière et soutien communautaire.





LE CENTRE DE SERVICES DES OSBL-H

INSPECTIONS ET EXPERTISES

Au 31 décembre 2017, le Centre de Services des OSBL-H comptait 99 membres.

Ces derniers sont des OSBL d'Habitation financés avec le Programme Sans But Lucratif Privé (PSBLP). Le CS, qui en est à sa neuvième année d'opération, a :

- Supporté des organismes allant de Sherbrooke jusqu'en Abitibi en passant par l'Outaouais et Lanaudière;
- Soutenu 91 organismes ;
- Inspecté 9 organismes représentant 30 immeubles et 416 logements ;
- Réalisé 37 inspections ;
- Soutenu 23 organismes non-membres pour des suivis de travaux ainsi que pour diverses consultations.
- La somme des projets réalisés par le Centre de Services pour les organismes non-membres totalise environ 250 000 \$
- Réalisé 9 expertises pour des organismes non membres ;
- La somme des projets réalisés par le Centre de Services totalise environ 4 070 000 \$;
- La somme totale de budget RAM demandé par le Centre de Services pour les organismes membres équivaut à près de 5 972 250 \$;
- La somme totale des budgets RAM accordés à tous les organismes du Centre de Services par la SHQ atteint les 5 582 600 \$.





UNE ÉQUIPE IMPLIQUÉE

Ce rapport d'activité est l'illustration de la force de l'équipe de la FOHM.

Parmi les travailleur-e-s de la FOHM, certain-e-s sont dédié-e-s à des activités fédératives ou encore à des services tarifés aux membres (gestion administrative, financière ou immobilière, service d'urgence, achats groupés et soutien communautaire). En ce qui a trait aux six maisons, nous y retrouvons des intervenant-e-s et une équipe de préposé-e-s aux réparations et à l'entretien.

Au 31 décembre 2017, la FOHM était composée de :

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Denis Lemyre.

CENTRE DE SERVICES

Nathalie Desjardins, Cristofer Medrano, Christian Pilote (chef d'équipe) et André Taillon

COMMUNICATIONS

Jacynthe Boilard, Josée Ladouceur et Claire Garnier

COMPTABILITÉ

Nora Boussadia, Lyne de Grandmont (cheffe d'équipe), Claudia Domingues, Valentina Khmara, Véronique Marie, Florence Papot et Roxanna Vilcherres.

ENTRETIEN ET RÉPARATIONS

Benoit Brouillet, Claude Désautels, Christian Lefebvre, Stéphane Pelletier (chef d'équipe), Patricio Perez, Guy Perry.

GESTION

Jérémie Girard, Angélique Idiart, Nadine Nacef, Ewa Sawicka (cheffe d'équipe) et Daniel Valade.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Aline Bestavros, Consuelo Carranza, Jean-François Carrier, Bruce El Zayed, Alexandrine-Nadège Houde, Geneviève Labelle, Nancy Larente et Jean-Philippe Tremblay.

STAGIAIRES

Angelica Rameau-Galette et Noémie Parent





PRINCIPAUX LIEUX D'IMPLICATION DE LA FOHM



➔ **RQOH**

Membre du CA du Réseau Québécois des OSBL d'ha-

bitation. La FOHM est aussi représentante du RQOH au CA du Fonds Québécois.

Les principaux dossiers au RQOH cette année portaient sur la Certification des résidences pour aîné-e-s, le FQHC et le développement de logements communautaires et sociaux. Le regroupement a également fait des représentations dans le cadre de la Stratégie Canadienne pour le logement.



➔ **ACHRU**

CHRA ACHRU Membre de l'Association Canadienne d'habitation et de Rénovation Urbaine. Cette dernière est dédiée aux enjeux en matière de logement et à la lutte contre l'itinérance à l'échelle pancanadienne et rassemble OSBL-H, municipalités et d'autres associations et réseaux du domaine de l'habitation.



➔ **FRAPRU**

Membre-participant au Front d'Action Populaire en Réaménagement Urbain. La mobilisation soutenue de l'équipe d'intervention en soutien communautaire a permis d'informer et de sensibiliser bon nombre de locataires sur les dossiers im-

portants au FRAPRU, en plus d'en mobiliser un bon nombre.



➔ **Table Habiter Ville-Marie**

Membre de cette table qui se concentre, entre autres, sur les grands projets de développement de l'arrondissement Ville-Marie : CHUM, Radio-Canada ou encore les cinq sites hospitaliers.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Québec

➔ **CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal**

Membre du *Comité régional sur le soutien communautaire* dont le mandat est de voir à l'application du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire. Membre du *Comité itinérance*, dont l'un des principaux dossiers est la Stratégie des Partenariats de Lutte contre l'itinérance (SPLI).



LES MEMBRES ACTIFS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

1. Abri de Pointe St-Charles (l')
2. ACHIM
3. Action Réinsertion / Le sac à dos
4. Appartement du Vieux-Port (les)
5. Association Canadienne Slave de Montréal
6. Association Iris
7. Association Logement Amitié Inc.
8. Auberge Communautaire du Sud-Ouest
9. Avenue Hébergement communautaire (l')
10. Bel Âge de Mercier
11. Brind'Elles
12. Brises de Lachine (les)
13. CEGECOM
14. Centre Communautaire St-Antoine 50+
15. Centre Uni de la Communauté Chinoise de Montréal
16. Centre Yee Kang
17. Chambreclerc
18. Chambrenfleur
19. Chemin de la Côte
20. Chez Soi de NDG
21. Chez-Nous des artistes
22. Citadelle St-Ambroise
23. Cité de Sion (La)
24. Citée des Bâtitseur de Pointe-Saint-Charles
25. Citée des retraités de Notre-Dame du Foyer
26. Co-Incidence
27. Communauté thérapeutique la Chrysalide Inc. (la)



LES MEMBRES ACTIFS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

28. Corporation d'habitation porte jaune
29. Corporation Maison Lucien l'Allier
30. Demeures Sainte-Croix I
31. Demeures Sainte-Croix II
32. Demeures Sainte-Croix III
33. Éveil de Pointe Saint-Charles
34. Fondation Habitation Marcel-Roy
35. Fondation Sérénitas pour la coop mutuelle (la)
36. Fondations du quartier (les)
37. Foyer catholique chinois I
38. Foyer catholique chinois II
39. Foyer hongrois
40. Foyer portugais Santa Cruz
41. Grand Âge (le)
42. Groupe entraide Lachine
43. Habitations à ciel ouvert (les)
44. Habitations adaptées et accessibles Tango (les)
45. Habitations Alexandra (les)
46. Habitation Logique Regain-de-Vie Inc.
47. Habitation communautaires de la banlieue ouest
48. Habitation communautaire de Lachine
49. Habitation communautaire Hellénique de Montréal
50. Habitations communautaires de CDN (les)
51. Habitations communautaires de la SHAPEM
52. Habitations communautaires de Verdun (les)
53. Habitations communautaires Entre-Deux-Âges



LES MEMBRES ACTIFS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

54. Habitations communautaires Loggia (les)
55. Habitations communautaires Logique
56. Habitations communautaires Mainbourg
57. Habitations communautaires NDG (les)
58. Habitations communautaires St-Paul-Émard
59. Habitations communautaires SOCAM
60. Habitations d'Aragon Jogues (les)
61. Habitations de la Shapem
62. Habitations du Réseau de l'Académie (les)
63. Habitations Habitoeil Rosemont (les)
64. Habitations Hélène Desportes (les)
65. Habitations La Traversée (les)
66. Habitations Le Russell sur le parc
67. Habitations les boulevards de Montréal Nord (les)
68. Habitations les deux âges
69. Habitations les II Volets
70. Habitations les Trinitaires
71. Habitations Loge-Accès
72. Habitations Loggia Pélican
73. Habitations Negcomburdy Inc. (les)
74. Habitations Nouvelles Avenues
75. Habitations Oasis de Pointe-Saint-Charles (les)
76. Habitations populaires de la SHAPEM
77. Habitations populaires de Parc-Extension (HAPOPEX)
78. Habitations Germaine Cousin
79. Habitations Sainte-Marie Inc.
80. Habitations Sherwin (les)



LES MEMBRES ACTIFS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

81. Habitations solidaires de la SHAPEM
82. Habitations terrasses Saint-Michel
83. Habitations universellement accessibles
84. Habitations l'École des Sages (les)
85. HAVICO MN
86. Hébergement HUMANO
87. Hébergement jeunesse Le Tournant
88. Île des Amis (l')
89. Inter-loge
90. Jardins d'Eugénie (les)
91. Logement communautaire Chinois 1
92. Logement communautaire Chinois 2
93. Logements communautaires Lasalle
94. Logements communautaires et solidaires GRAND
95. Loges du Mile-End (les)
96. LOGIPAL
97. Logis 12+
98. Logis Phare
99. Ma Chambre Inc.
100. Ma maison mon toit
101. Maison Aurélie-Cadotte
102. Maison Biéler Inc.
103. Maison CACI
104. Maison Claire Ménard
105. Maison des Aînés Hochelaga Maisonneuve
106. Maison des Beaux Jours
107. Maison des Sourds



LES MEMBRES ACTIFS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

- | | |
|---|---|
| 108. Maison l'accolade | 134. Société d'Habitation Allegro |
| 109. Maison l'éclaircie de Montréal | 135. Société d'Habitation Chambrelle |
| 110. Maison Saint-Dominique | 136. Société d'Habitation communautaire logique |
| 111. Maisons Adrianna | 137. Société d'habitation populaire de Montréal |
| 112. Mission Old Brewery | 138. Société d'habitation sans barrière |
| 113. Montreal Chinese Community united housing corp. | 139. Société d'habitation village Jeanne Mance Inc. |
| 114. Passerelle | 140. Sous le toit de PAL |
| 115. Porte de l'amitié (l') | 141. Studios Ville Marie (les) |
| 116. Porte d'or des îles (la) | 142. Toits de Mercier (les) |
| 117. Reflet de Pointe-Saint-Charles (le) | 143. Un toit en ville |
| 118. Regroupement services intégrés production | 144. Un toit pour tous |
| 119. Réseau Habitation Femmes | 145. Une place pour rester |
| 120. Résidence Alexi-Nihon | 146. UNIA |
| 121. Résidence Bienvenue | 147. Villa Beaurepaire |
| 122. Résidence Habitoeil de Montréal | 148. Villa exprès pour toi |
| 123. Résidence Norma Mc Alister | 149. Villa Raimbault |
| 124. Résidence Rosalie | 150. Villa Ukrainienne |
| 125. Résidences B'nai Brith House Inc. | |
| 126. Résidences Hochelaga Aird | |
| 127. Résidences Omega | |
| 128. Ressource Habitations de l'Ouest | |
| 129. Rêvanous | |
| 130. Saint-Patrick (le) | |
| 131. Société de Gestion Querbes Inc. | |
| 132. Société d'entraide SOS OSBL | |
| 133. Société d'Habitation 55 et 65 de la rue Jeanne Mance | |



LES MEMBRES ASSOCIÉS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

1. Abri de l'espoir
2. Auberge Madeleine
3. Auberge Shalom pour femmes
4. Bureau de Consultation Jeunesse
5. Bonsecours Inc (FOHM)
6. Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens
7. Carrefour d'Alimentation et de Partage Saint-Barnabé Inc.
8. Carrefour familial Hochelaga—Maison Oxygène Montréal
9. Centre l'autre maison
10. Centre Marc Vanier Inc.
11. Centre NAHA
12. Chrysalide (la)
13. Co-Gîte Intégration
14. Corporation Maison Charlemagne
15. Dauphinelle (la)
16. Dianova Québec
17. Dîners St-Louis
18. En marge 12-17
19. Escale pour elle (l')
20. Fondation carrefour nouveau monde
21. Fondation des aveugles du Québec (la)
22. Habitations communautaires portage (les)
23. Habitations communautaires portage II (les)
24. Habitations communautaires vie urbaine
25. Habitation Via-travail Inc. (les)
26. Héberjeune de Parc-Extension
27. Logement James Turner



LES MEMBRES ASSOCIÉS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

28. Logis Rose-Virginie
29. Logis-Rap
30. Maison Cross-Road
31. Maisons de l'ancre Inc. (les)
32. Maisons de transition de Montréal Inc.
33. Maison d'Hérelle
34. Maisons du parc
35. Maisons du Père
36. Maison Flora Tristan
37. Maisons Grise de Montréal (la)
38. Maisons Jeun'aide
39. Maisons le parcours
40. Maisons l'exode Inc.
41. Maisons l'océane
42. Maisons Marguerite de Montréal Inc (la)
43. Maisons Plein Cœur
44. Maisons secours aux femmes de Montréal
45. Maisons Tangente Inc.
46. Maisons transitionnelles 03 Inc. (les)
47. Méta d'Âme
48. Mission Bon Accueil
49. Mon toit mon quartier
50. Multi-femmes Inc.
51. Pas de la Rue
52. Passages
53. Programme Caribou Inc.
54. Projet Autochtones du Québec



LES MEMBRES ASSOCIÉS DE LA FOHM

(AU 31 DÉCEMBRE 2017)

55. Refuge des jeunes de Montréal
56. Refuges pour les femmes de l'ouest de l'île
57. Relais des jeunes familles (le)
58. Résidence projet chance
59. Ressources jeunesse de St-Laurent
60. Rue des femmes (la)
61. Service d'Hébergement St-Denis Inc.
62. Service d'intégration à la collectivité Inc.
63. Sidalys
64. Société de développement d'habitation communautaire
65. Société Élizabeth Fry du Québec
66. Spectre de Rue
67. Syndicat de copropriété communauté Milton Parc
68. Utopie créatrice
69. Y des femmes



LES MEMBRES SYMPATHISANTS DE LA FOHM (AU 31 DÉCEMBRE 2017)

1. Archipel de l'avenir (l')
2. Accorderie de Montréal-Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (l')
3. Accorderie de Montréal-Nord (l')
4. Association de service de réhabilitation sociale du Québec
5. Association d'entraide Emma Effe
6. Atelier Habitation Montréal
7. Boulot vers (le)
8. Centre communautaire Sainte-Brigitte
9. Centre de crise de l'ouest de l'île
10. Centre de crise le Transit
11. Centre de soir Denise-Massé
12. Centre de réadaptation en dépendance de Montréal
13. Centre Toxicostop
14. Centre Viomax (le)
15. Comité d'Action des citoyennes et citoyens de Verdun
16. Écho des femmes de la Petite Patrie
17. Énergie Verte Benny Farm
18. Espace Bellechasse
19. Fondation Québécoise du cancer
20. Gérer son quartier
21. Groupe CDH
22. Groupe Kehilla Montréal
23. Habitations Pignons sur roues
24. Habitations Sherbrooke Forest Inc. (les)
25. Maison de Mélanie (la)
26. Maison Point de repère
27. Option d'Habitation Québec
28. Paroles d'exclues
29. Programme intervention et recherche Psycauses
30. Santé Mentale et société
31. Société d'Habitation Populaire de Montréal (SHAPEM)
32. La Sortie
33. TRACOM Inc.

